

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE USO DE AGUA SUPERFICIAL O SUBTERRÁNEA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Institución                                              | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descripción                                              | <p>Trámite orientado a que todas las personas tienen derecho al acceso del agua, cuyo uso y aprovechamiento debe estar debidamente autorizado con la finalidad de garantizar el acceso justo y equitativo para todas las demandas, respetando el orden de prelación: consumo humano, riego que garantice la soberanía alimentaria, caudal ecológico y actividades productivas.</p> <p>Se entiende por uso del agua su utilización en actividades básicas indispensables para la vida, como el consumo humano, el riego, la acuicultura y el abrevadero de animales para garantizar la soberanía alimentaria.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Todas las personas naturales ecuatorianas o extranjeras y personas jurídicas tienen el derecho de la obtención de una autorización para consumo humano y riego que garantice la soberanía alimentaria, considerados como usos del agua.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución administrativa de uso del agua</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Requisitos Obligatorios:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Solicitud de uso del agua</li><li>2.- Cédula, RUC o documento que acredite la calidad en la que comparece (Se validará a través del sistema, no necesario la presentación en físico ni copia ni original)</li><li>3.- Documento legal que garantice la tenencia de la tierra: Escritura Pública del Inmueble (Primera Copia) o Documento legal que justifique la tenencia de la Tierra (Escritura de Compra Venta, Promesa de Venta, Declaración Juramentada, Certificado de Residencia emitido por la Tenencia Política o Certificado de la Subsecretaría de Tierras).</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>El procedimiento que debe seguir las personas naturales o personas jurídicas es:</p> <p>Procedimiento Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Presentar la solicitud de autorización de uso del agua dirigida al Responsable de la Oficina Técnica y cédula de identidad o ciudadanía (persona natural) /Registro Único de Contribuyentes (persona jurídica) adjuntando documento que acredite la titularidad de la propiedad en las instalaciones de la Oficina Técnica más cercana a su lugar de residencia.</li><li>2.- Receptar calificación de la solicitud y formato de extracto de publicación para las Autoridades Comisionadas para la publicación.</li><li>3.- Realizar publicación en carteles.</li><li>4.- Presentar documentación de respaldo de la publicación realizada.</li><li>5.- Acompañar a los técnicos en la visita técnica.</li><li>6.- Retirar el informe técnico y responder con la aceptación o negación.</li><li>7.- Recibir la resolución administrativa.</li></ol> <p>Procedimiento en Línea:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Realizar la solicitud inicial, utilizando el siguiente link: <a href="http://suia.ambiente.gob.ec/?page_id=1132">http://suia.ambiente.gob.ec/?page_id=1132</a> y</li></ol> |

continuar con los pasos presenciales, a partir del número 2.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

**Base Legal**

- [Reglamento a la Ley de Recursos Hídricos Usos y Aprovechamiento del Agua.](#) Art. 82,85,90,108.
- [MANUAL DE PROCEDIMIENTO AUTORIZACION USO Y APROVECHAMIENTO DEL AGUA.](#) Art. 6.1.1.1.
- [Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua.](#) Art. 89,90.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 318.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda

**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec

**Teléfono:** (02) 3987 600, ext. 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 07  | 0                 | 178                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 169                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 82                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 97                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 128                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 147                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 84                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 186                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 168                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 129                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 127                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 135                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 183                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 62                    |

| 2024<br>Año | 05<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 52<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2024        | 04        | 0                      | 41                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 62                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 64                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 36                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 42                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 48                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 86                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 47                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 78                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 117                         |
| 2023        | 06        | 0                      | 79                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 76                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 31                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 91                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 40                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 59                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 94                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 187                         |
| 2022        | 10        | 0                      | 152                         |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 08        | 0                      | 68                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 126                         |
| 2022        | 06        | 0                      | 35                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 76                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 51                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 106                         |
| 2022        | 02        | 0                      | 120                         |
| 2022        | 01        | 0                      | 86                          |