

Información de Trámite

Nombre Trámite	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL QUIPUX
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CATAMAYO
Descripción	Quipux es un software web que utiliza tecnologías y estándares abiertos para la gestión documental, donde se optimiza el tiempo y recursos, mejorando y creando transparencia en los procesos institucionales.
¿A quién está dirigido?	<p>El sistema se encuentra disponible para cualquier usuario tipo Funcionario Público o tipo Ciudadano que se encuentre registrado dentro del sistema institucional y cuente con sus credenciales de acceso habilitadas</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">El usuario podrá dar seguimiento de los trámites presentados a la municipalidad
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Contar con una cuenta dentro del Sistema de Gestión Documental Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>Existen dos roles dentro del sistema de gestión documental: Tipo Funcionario Público y Tipo Ciudadano</p> <ul style="list-style-type: none">Cualquier persona Natural o Jurídica necesita presentar el trámite de manera presencial, se registrará el trámite y se creará una cuenta con el rol de Ciudadano. Las credenciales de acceso serán enviadas al correo electrónico proporcionado.Mediante las credenciales otorgadas, el usuario puede acceder al sistema y dar seguimiento al trámite que previamente presentó de manera presencial. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Lunes a viernes de 08h00 a 18h00
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	<p>Funcionario/Dependencia: Edyson Malla Correo Electrónico: sistemas@catamayo.gob.ec</p>

Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite:	Página 2 de 2