

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE CARNÉT DE GESTOR AUTORIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Institución                                              | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRANSPORTE TERRESTRE Y TRÁNSITO - SANTO DOMINGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descripción                                              | El Carné de Gestor Autorizado es el documento habilitante que emite la EPMT-SD, para Casas Comerciales o personas naturales que mantengan la actividad de venta de vehículos motorizados, para el trámite de matriculación de vehículos nuevos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Son trámites dirigidos para Casas Comerciales, personas naturales, que mantengan la actividad de venta de vehículos motorizados, el Representante Legal será quien solicitará el carné de gestor autorizado.</p> <p>Dirigido a: Casas Comerciales, Persona Natural - Ecuatoriana.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Obtener el carnet de gestor autorizado, para Casas Comercial o personas naturales que mantengan la actividad de venta de vehículos motorizados</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Carta de solicitud emitida por el representante legal de la ensambladora, concesionaria o comercializadora interesada en obtener el carné para su personal, en el formato aprobado por este organismo, con firma del representante legal, dirigida al Gerente General de la EPMT-SD obtenido en la EPMT-SD ubicada en la Av. Abraham Calazacón y Río Toachi (Ex fábrica de ladrillos) de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, en la que requiere se autorice la actividad del o los gestores.</li><li>2. Copia del nombramiento, documento de identificación y papeleta de votación del representante legal de la ensambladora, concesionaria o comercializadora respectiva.</li><li>3. Copia del documento de identificación y papeleta de votación de quien se solicita su acreditación como gestor.</li><li>4. Documento emitido por el IESS mediante el cual se acredite la relación de dependencia entre la ensambladora, concesionaria o comercializadora y la persona natural sobre quien se solicita la autorización como gestor; en el caso de que el postulante a gestor autorizado, tenga menos de un mes de afiliado al IESS, se solicitará la presentación del Aviso de Entrada, sellado y firmado por el empleador y postulante a gestor.</li><li>5. Carta de responsabilidad emitida por la ensambladora, concesionaria o comercializadora, donde se detalle el reporte de ventas realizadas en los últimos tres meses, de tal manera que permita constatar el número de vehículos vendidos mensualmente, control que efectuará la Dirección de Control Técnico Sectorial;</li><li>6. Copia actualizada del RUC completo, donde conste la actividad de venta de cualquier clase de vehículo.</li><li>7. 3 fotos tamaño carnet actualizadas del gestor.</li><li>8. Formulario de solicitud de gestor, obtenido en la EPMT-SD ubicada en la Av. Abraham Calazacón y Río Toachi (Ex fábrica de ladrillos) de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas</li></ol> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>El representante legal de la casa comercial o persona natural, debe acercarse a la EPMT-SD, en la ventanilla de transporte comercial, e ingresar el expediente con los requisitos solicitados para el Carné de Gestor Autorizado.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | <p>El costo del trámite tiene un valor de 6,10 USD para Permiso de Gestor.</p> <p>Costo obtenido mediante Ordenanza Municipal No, E-067-WEA, Registro Oficial 528 del 05-10-2022; la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Gerencia General de la EPMT-SD mediante Memorando EPMT-SD-GG-HFS-2023-2829-M de fecha 29/12/2023 notifica el Informe EPMT-SD-DTTT-2023-181-I de fecha 29/12/2023 suscrito por la Dirección Técnica de Tránsito y Transporte para el estricto cumplimiento de la Actualización de Valores y Tasas de los Servicios que presta la EPMT-SD año 2024

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

EPMT-SD  
Dirección: Av. Abraham Calazacón y Av. Río Toachi, antiguo edificio de la Ex Fábrica de Ladrillos.  
Horario de atención: de lunes a viernes 08h00 a 17h00

Base Legal

- [INSTRUCTIVO PARA LA MATRICULACIÓN DE VEHÍCULOS NUEVOS COMERCIALIZADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL](#). Art. 2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gerencia de Transporte  
**Correo Electrónico:** info@epmtsd.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3730 870 -4501

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 6                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 3                     |