

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE GESTIÓN AMBIENTAL
Institución	GOBIERNO PROVINCIAL DEL AZUAY
Descripción	Brindar atención oportuna a las denuncias ambientales presentadas por la ciudadanía y aplicar las sanciones que correspondan en el marco de nuestra legislación ambiental.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este servicios son los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales, municipales y la ciudadanía en general, la cual es la directamente beneficiaria del servicio.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inspecciones ambientales en el área de la denuncia
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: El oficio dirigido a la Máxima Autoridad Administrativa debe contener la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Descripción concreta y clara de los hechos denunciados.• Ubicación exacta donde se presente la problemática ambiental.• Datos necesarios para determinar la responsabilidad• Correo electrónico y número de teléfono del denunciante <p>Adjunto al oficio debe ir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Copia de la cédula de identidad (ciudadanía en general) <p>En caso de ser necesario, solicitar mediante correo electrónico al contacto para atención ciudadana el formulario de denuncia ambiental.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Entrega de oficio y adjunto en la ventanilla de Secretaría General ubicada en la Casa de la Provincia2. Enviar el oficio y adjunto mediante Sistema de Gestión Documental Quipux dirigido a la Máxima Autoridad3. Llenar el formulario de denuncia ambiental y entregar en secretaria de la Dirección de Gestión Ambiental <p>Canales de atención: Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Cuenca, Gobierno Provincial del Azuay. Casa de la Provincia, Tomás Ordoñez 8 -69 y Simón Bolívar, frente al parque de San Blas</p> <p>Horarios de atención: 8h00 a 16h30</p>

Base Legal

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Yescenia Abigail Heras Bermeo
Correo Electrónico: aheras@azuay.gob.ec
Teléfono: (07) 2842588 ext. 3602

Transparencia