

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS VIALES EN LA PROVINCIA DEL AZUAY
<b>Institución</b>	GOBIERNO PROVINCIAL DEL AZUAY
<b>Descripción</b>	Atención prioritaria a los requerimientos de emergencias presentadas en las vías de la provincia del Azuay y de competencia del Gobierno Provincial del Azuay, a fin de dar un servicio oportuno y ágil en la movilidad de la provincia.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los beneficiarios de este servicio son los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Parroquiales, y la ciudadanía en general perteneciente a las áreas rurales de la Provincia del Azuay y circula por dichas vías. <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención oportuna a la emergencia vial</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Comunicación al Coordinador de Emergencias de la Dirección de Vialidad
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se recibe la llamada detallando emergencia, sector, vía afectada, sectores incomunicados y bienes o personas afectadas.</li><li>2. Se coordina la inspección con el profesional calificado para determinar afección y acciones a realizar.</li><li>3. Se organiza mesa de trabajo donde se determina los recursos humanos y maquinaria necesaria.</li><li>4. Se moviliza equipo de trabajo y maquinaria para atender la emergencia.</li><li>5. Una vez atendida la emergencia se da seguimiento por parte del profesional asignado.</li></ol> <b>Canales de atención:</b> Telefónico.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Lugar: Tomas Ordoñez 8-69 y Simon Bolivar Horario: atención 24 horas
<b>Base Legal</b>	
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> ING. ANA LUCIA GARCIA VERDUGO <b>Correo Electrónico:</b> lgarcia@azuay.gob.ec <b>Teléfono:</b> 072 842588 etx 6307

## Transparencia

