

# Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DE ACTAS DE MEDIACIÓN
Institución	DEFENSORÍA PÚBLICA DE ECUADOR
Descripción	Trámite orientado a los ciudadanos para que puedan obtener una copia certificada del acta de un proceso de mediación realizado en este servicio en las diferentes materias transigibles de competencia de la Defensoría Pública.
¿A quién está dirigido?	Todos los ciudadanos que sean personas; jurídica-privada, jurídica-pública, natural-ecuatoriana, natural-extranjera, que accedieron al servicio de mediación en las diferentes materias transigibles de competencia de la Defensoría Pública.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Copia certificada del acta de mediación.</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Requisitos Generales:</b> 1. Oficio o formulario de requerimiento de copia certificada.
¿Cómo hago el trámite?	Con petición escrita del usuario que solicita una copia certificada de acta de mediación, el Secretario - Abogado, procede a revisar y verificar el proceso y saca la copia física del acta y la certifica, finalmente se entrega al peticionario la copia, con un documento de recepción.
Canales de atención:	Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

#### Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art. 8 y 9.
- [Resolución de la Defensoría Pública 89](#). Art. Art. 18, literal j.
- [LEY DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN](#). Art. Art. 43.

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Secretario Abogado del servicio de mediación

**Correo Electrónico:** nenriquez@defensoria.gob.ec

**Teléfono:** 2 3 815-270 ext. 21263

#### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	18
2025	11	0	14
2025	10	0	23
2025	09	0	11
2025	08	0	25
2025	07	0	14
2025	06	0	22
2025	05	0	12
2025	04	0	13
2025	03	0	6
2025	02	0	19
2025	01	0	14
2024	12	0	11

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	15
2024	10	0	16
2024	09	0	25
2024	08	0	15
2024	07	0	14
2024	06	0	19
2024	05	0	15
2024	04	0	10
2024	03	1	29
2024	02	0	21
2024	01	0	16
2023	12	0	14
2023	11	0	17
2023	10	0	20
2023	09	0	26
2023	08	0	18
2023	07	0	19
2023	06	0	21
2023	05	0	21
2023	04	0	13
2023	03	0	15
2023	02	0	10
2023	01	0	14
2022	12	0	29

