

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OBTENCIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DE ACTAS DE MEDIACIÓN
<b>Institución</b>	DEFENSORÍA PÚBLICA DE ECUADOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a los ciudadanos para que puedan obtener una copia certificada del acta de un proceso de mediación realizado en este servicio en las diferentes materias transigibles de competencia de la Defensoría Pública.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Todos los ciudadanos que sean personas; jurídica-privada, jurídica-pública, natural-ecuatoriana, natural-extranjera, que accedieron al servicio de mediación en las diferentes materias transigibles de competencia de competencia de la Defensoría Pública.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia certificada del acta de mediación.</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oficio o formulario de requerimiento de copia certificada.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Con petición escrita del usuario que solicita una copia certificada de acta de mediación, el Secretario - Abogado, procede a revisar y verificar el proceso y saca la copia física del acta y la certifica, finalmente se entrega al peticionario la copia, con un documento de recepción.</p> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art. 8 y 9.
- [Resolución de la Defensoría Pública 89](#). Art. Art. 18, literal j.
- [LEY DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN](#). Art. Art. 43.

## Contacto para

atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Secretario Abogado del servicio de mediación**Correo Electrónico:** eabad@defensoria.gob.ec**Teléfono:** 2 3 815-270 ext. 21263

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	14
2023	11	0	17
2023	10	0	20
2023	09	0	26
2023	08	0	18
2023	07	0	19
2023	06	0	21
2023	05	0	21
2023	04	0	13
2023	03	0	15
2023	02	0	10
2023	01	0	14
2022	12	0	29