

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | APROBACIÓN DE CORRECCIÓN DE DECLARACIÓN ADUANERA DE IMPORTACIÓN CUANDO SE HA EFECTUADO EL LEVANTE DE LAS MERCANCÍAS (DAI SUSTITUTIVA) |
| Institución | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR |
| Descripción | <p>La Declaración Aduanera de Importación (DAI) es el documento mediante el cual se manifiesta la intención de retirar las mercancías de la potestad aduanera por parte del dueño o consignatario de ella, o su representante legal una vez que ha llegado al país y que se han consumado todos los trámites legales pertinentes. La numeración y aceptación de la Declaración de Importación presumirá su aceptación por la Aduana y sujetará al despachador al cumplimiento de las obligaciones que le impongan las leyes y otras disposiciones legales vigentes a esa fecha y para esa mercancía.</p> <p>Una declaración sustitutiva es una herramienta de corrección para el declarante o su agente de aduana, para realizar ajustes a la declaración aduanera de mercancías cuyo levante se haya realizado, en los casos en que se haya registrado información incompleta o errada al momento de la presentación de la declaración, se presentará de manera electrónica acorde a los formatos y el procedimiento que para el efecto establezca la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y sólo se podrá presentar una declaración sustitutiva por cada Declaración Aduanera.</p> <p>La Declaración Sustitutiva se valida y aprueba automáticamente, el Operador de Comercio Exterior puede realizarla siempre y cuando no se haya iniciado el proceso de control posterior.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas naturales y jurídicas registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) que deseen realizar transacciones de comercio exterior, específicamente exportación e importación de mercancías.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorización de ingreso de mercancías y medios de transporte al territorio aduanero ecuatoriano |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Registro como Operador de Comercio Exterior (OCE) en el sistema informático Ecuapass.
- El declarante para realizar la solicitud de la corrección de la declaración aduanera de Importación debe haber efectuado previamente el pago de los tributos al comercio exterior.
- Tanto el exportador como importador deben ingresar en el sistema el código de OCEs y el número atribuido o número de envío que utilizó al momento de declarar.
- El declarante debe contar con la información que desee modificar y documentos de acompañamiento que desee agregar.

¿Cómo hago el trámite?

El procedimiento en cuanto a la solicitud de la declaración sustitutiva de Importación.

1.- Transmite la declaración sustitutiva utilizando la opción: Portal externo > Trámites operativos > 1.1. Elaboración de e-doc-operativo > 1.1.1. Documentos electrónicos > Sustitutivo de detalle del documento de importación.

2.- Si el documento se encuentra llenado de manera correcta, se procede con el envío electrónico, en el caso de que se notifique de algún error, el OCE debe corregir ciertos errores y realizar nuevamente el envío.

3.- Si como producto de los cambios realizados con la Declaración Sustitutiva se generaron valores a favor del SENA E, el sistema informático genera una liquidación complementaria que posteriormente debe ser cancelada por el OCE.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

NO

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>

Base Legal

- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2023-0001-RE REGULACIONES GESTIÓN DE COBRO DE VALORES CAUSADOS EN VIRTUD REFORMA ART. 110 DEL COPCI, EFECTUADA A TRAVES DEL ARTÍCULO 167 DE LA LEY ORGÁNICA DE DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD FISCAL TRAS LA PANDEMIA COVID-19. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0610-RE SENAE-ISEE-2-2-012-V3 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CORRECCIÓN, SUSTITUTIVA O RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN. Art. TODO.
- REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0048-RE EXPEDIR SENAE-MEE-2-2-006-V3 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA CORRECCIÓN SUSTITUCIÓN Y RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE IMPORTACIÓN DAI. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0832-RE SENAE-MEE-2-2-018-V4 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA CORRECCIÓN, SUSTITUCIÓN Y RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2024-0007-RE REGULACIONES PARA EL RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA EN EL SISTEMA INFORMÁTICO ECUAPASS. Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 597 |
| 2025 | 10 | 0 | 294 |
| 2025 | 09 | 0 | 304 |
| 2025 | 08 | 0 | 258 |
| 2025 | 07 | 0 | 245 |
| 2025 | 06 | 0 | 301 |
| 2025 | 05 | 0 | 258 |
| 2025 | 04 | 0 | 312 |
| 2025 | 03 | 1 | 488 |
| 2025 | 02 | 0 | 269 |
| 2025 | 01 | 0 | 334 |
| 2024 | 12 | 0 | 405 |
| 2024 | 11 | 0 | 341 |
| 2024 | 10 | 0 | 299 |
| 2024 | 09 | 0 | 320 |
| 2024 | 08 | 0 | 357 |
| 2024 | 07 | 0 | 232 |
| 2024 | 06 | 0 | 309 |
| 2024 | 05 | 0 | 275 |
| 2024 | 04 | 0 | 502 |
| 2024 | 03 | 0 | 308 |
| 2024 | 02 | 0 | 502 |
| 2024 | 01 | 0 | 1323 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12 | 4 | 422 |
| 2023 | 11 | 0 | 237 |
| 2023 | 10 | 0 | 243 |
| 2023 | 09 | 0 | 197 |
| 2023 | 08 | 0 | 312 |
| 2023 | 07 | 0 | 256 |
| 2023 | 06 | 0 | 358 |
| 2023 | 05 | 0 | 309 |
| 2023 | 04 | 0 | 268 |
| 2023 | 03 | 0 | 353 |
| 2023 | 02 | 0 | 298 |
| 2023 | 01 | 0 | 378 |
| 2022 | 12 | 0 | 342 |
| 2022 | 11 | 0 | 361 |
| 2022 | 10 | 0 | 336 |
| 2022 | 09 | 0 | 1297 |
| 2022 | 08 | 0 | 1064 |
| 2022 | 07 | 0 | 3941 |
| 2022 | 06 | 0 | 5394 |
| 2022 | 05 | 0 | 328 |
| 2022 | 04 | 0 | 296 |
| 2022 | 03 | 0 | 392 |
| 2022 | 02 | 0 | 327 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 01 | 0 | 387 |
| 2021 | 12 | 0 | 419 |
| 2021 | 11 | 0 | 220 |
| 2021 | 10 | 0 | 327 |
| 2021 | 09 | 1 | 279 |
| 2021 | 08 | 0 | 263 |
| 2021 | 07 | 0 | 277 |
| 2021 | 06 | 0 | 331 |
| 2021 | 05 | 0 | 273 |
| 2021 | 04 | 0 | 214 |
| 2021 | 03 | 0 | 348 |
| 2021 | 02 | 0 | 271 |
| 2021 | 01 | 0 | 283 |
| 2020 | 12 | 0 | 310 |
| 2020 | 11 | 0 | 344 |
| 2020 | 10 | 0 | 278 |
| 2020 | 09 | 0 | 288 |
| 2020 | 08 | 0 | 239 |
| 2020 | 07 | 0 | 248 |
| 2020 | 06 | 0 | 265 |
| 2020 | 05 | 0 | 153 |
| 2020 | 04 | 0 | 85 |
| 2020 | 03 | 0 | 220 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 02 | 0 | 278 |
| 2020 | 01 | 0 | 303 |