

Información de Trámite

| | |
|--|---|
| Nombre Trámite | REGISTRO DE SALIDA DE MEDIO DE TRANSPORTE DEL TERRITORIO ADUANERO ECUATORIANO |
| Institución | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR |
| Descripción | <p>El registro de informe de salida (fecha y hora de zarpe, despegue o cruce de frontera) se lo realiza de forma electrónica a través del sistema Ecuapass por el depósito temporal o técnico operador del área de Zona Primaria según corresponda.</p> <p>El registro de informe de salida se debe realizar de forma inmediata a la salida de los medios que transporten las mercancías de exportación, en caso de no contar con el MRN de llegada completar el campo con ceros, para el caso de los hidrocarburos la fecha y hora del registro de informe de salida es la que disponga la autoridad competente.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | Depósito Temporal, Aerolíneas, Navieras y transportistas terrestres internacionales que se encuentren registrados como Operadores de Comercio Exterior (OCE) en el sistema informático aduanero Ecuapass. |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro de salida de medio de transporte |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Registro en el sistema aduanero ECUAPASS con un código de operador de depósito temporal o aerolínea. Manifiesto marítimo, aéreo o terrestre de exportación.</p> |

¿Cómo hago el trámite?

- 1.-Acceder al portal externo ECUAPASS e ingrese con su usuario y contraseña.
- 2.-Seleccionar el menú principal "tramites operativos", sub menú "Formulario de solicitud de categoría".
- 3.-En el detalle del sub-menú se presentan 2 pestañas, se procede a dar clic en la pestaña "Cargas".
- 4.-En la sección de Exportación debe seleccionar el "Registro de Informe de Salida".
- 5.-Una vez llenado el formulario electrónico "Registro de Informe de Salida" se registra y se envía a Senae.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

NO

¿Cuál es el costo del trámite?**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

En línea:

- 1.- Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>
- 2.- A través de la dirección <https://mesadeservicios.aduana.gob.ec/> podrá realizar las consultas pertinentes al proceso de exportación.

Telefónico:

Comunicarse a través del 1800 238262

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025.](#) Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025.](#) Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0311-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-026-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0311-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-027-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIO DE TRANSPORTE TERRESTRE. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0269-RE SENAE-MEE-2-3-017-V1 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA SALIDA DEL MEDIO DE TRANSPORTE. Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 1575 |
| 2025 | 10 | 0 | 1651 |
| 2025 | 09 | 0 | 1492 |
| 2025 | 08 | 0 | 1676 |
| 2025 | 07 | 0 | 1705 |
| 2025 | 06 | 0 | 1675 |
| 2025 | 05 | 0 | 1835 |
| 2025 | 04 | 0 | 1750 |
| 2025 | 03 | 0 | 1694 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02 | 0 | 1755 |
| 2025 | 01 | 0 | 1772 |
| 2024 | 12 | 0 | 1635 |
| 2024 | 11 | 0 | 1658 |
| 2024 | 10 | 0 | 1750 |
| 2024 | 09 | 0 | 1621 |
| 2024 | 08 | 0 | 1675 |
| 2024 | 07 | 0 | 1545 |
| 2024 | 06 | 0 | 1590 |
| 2024 | 05 | 0 | 1746 |
| 2024 | 04 | 0 | 1699 |
| 2024 | 03 | 0 | 1717 |
| 2024 | 02 | 0 | 1648 |
| 2024 | 01 | 0 | 1672 |
| 2023 | 12 | 0 | 1650 |
| 2023 | 11 | 0 | 1600 |
| 2023 | 10 | 0 | 1631 |
| 2023 | 09 | 0 | 1573 |
| 2023 | 08 | 0 | 1586 |
| 2023 | 07 | 0 | 1510 |
| 2023 | 06 | 0 | 1534 |
| 2023 | 05 | 0 | 1647 |
| 2023 | 04 | 0 | 1586 |
| 2023 | 03 | 0 | 1560 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02 | 0 | 1530 |
| 2023 | 01 | 0 | 1623 |
| 2022 | 12 | 0 | 20 |
| 2022 | 11 | 0 | 1439 |
| 2022 | 10 | 0 | 1546 |
| 2022 | 09 | 0 | 1451 |
| 2022 | 08 | 0 | 1438 |
| 2022 | 07 | 0 | 1466 |
| 2022 | 06 | 0 | 1323 |
| 2022 | 05 | 0 | 1503 |
| 2022 | 04 | 0 | 1538 |
| 2022 | 03 | 0 | 1384 |
| 2022 | 02 | 0 | 1319 |
| 2022 | 01 | 0 | 1408 |
| 2021 | 12 | 0 | 1339 |
| 2021 | 11 | 0 | 1324 |
| 2021 | 10 | 0 | 1503 |
| 2021 | 09 | 0 | 1301 |
| 2021 | 08 | 0 | 1276 |
| 2021 | 07 | 0 | 1231 |
| 2021 | 06 | 0 | 1156 |
| 2021 | 05 | 0 | 1150 |
| 2021 | 04 | 0 | 1152 |
| 2021 | 03 | 0 | 1024 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02 | 0 | 1170 |
| 2021 | 01 | 0 | 1158 |
| 2020 | 12 | 0 | 1105 |
| 2020 | 11 | 0 | 958 |
| 2020 | 10 | 0 | 939 |
| 2020 | 09 | 0 | 750 |
| 2020 | 08 | 0 | 765 |
| 2020 | 07 | 0 | 670 |
| 2020 | 06 | 0 | 618 |
| 2020 | 05 | 0 | 629 |
| 2020 | 04 | 0 | 512 |
| 2020 | 03 | 0 | 1087 |
| 2020 | 02 | 0 | 1653 |
| 2020 | 01 | 0 | 1803 |