

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE INGRESO DE MERCANCÍAS DE EXPORTACIÓN
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	A través de este trámite se permite a los Depósitos Temporales y direcciones distritales registrar la información de las mercancías que ingresan o salen de la zona primaria pertenecientes a exportadores en el sistema Ecuapass, cada registro es asociado a la declaración aduanera de exportación – DAE para mantener la trazabilidad.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite está dirigido a los OCE Depósito Temporal y Depósito Temporal tipo Paletizadora que se encuentren registrados como Operadores de Comercio Exterior (OCE) en el sistema informático aduanero Ecuapass; Así como las direcciones distritales de Aduana.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de Ingreso/Salida de Mercancías de Exportación aprobada</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Registro en el sistema aduanero ECUAPASS con un código de operador de deposito temporal. Declaración Aduanera de exportación.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Acceder al portal externo ECUAPASS e ingrese con su usuario y contraseña Seleccionar el menú principal "tramites operativos", sub menú "Elaboración de e-Documento operativo" y luego haga clic en eDoc.</p> <p>En el detalle del sub-menú se presentan 4 pestañas que incluyen los documentos electrónicos se procede a dar clic en la pestaña "Cargas" Los documentos electrónicos que se presentan se encuentran categorizados como "Importación" y "Exportación", para lo cual el usuario debe seleccionar en la sección de "Exportación" el documento electrónico "Informe de Ingreso de Mercancía - IIE"</p> <p>Una vez llenado el documento electrónico "Informe de Ingreso de Mercancía - IIE" firmar y enviar a Senae.</p> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	NO
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>En línea: 1.- Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec/">https://ecuapass.aduana.gob.ec/</a></p> <p>2.- A través de la dirección <a href="https://mesadeservicios.aduana.gob.ec/">https://mesadeservicios.aduana.gob.ec/</a> podrá realizar las consultas pertinentes al proceso de exportación.</p> <p>Telefónico:</p>

Comunicarse a través del al 1800 238262

**Base Legal**

- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0090-RE Expedición de Procedimientos documentados SENAE-MEE-2-3-019-V5. Art. TODOS.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0060-RE Derogatoria de resoluciones relacionadas con el registro de entrega de mercancías a depósitos temporales - REM. Art. TODOS.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0047-RE Expedir el procedimiento documentado denominado: SENAE-ISEE-2-3-022-V3 Instructivo de sistemas para el registro del informe de salida de mercancía (Exportación).. Art. TODOS.
- Resolución SENAE-SENAE-2018-0117-RE INSTRUCTIVO SISTEMAS PARA REGISTRO ENTREGA MERCANCIAS DEPOSITOS TEMPORALES TIPO PALEATIZADORA SENAE-ISEE-2-3-088-V1. Art. Todo.
- Resolución SENAE-DGN-2015-0228-RE INSTRUCTIVO SISTEMA PARA REGISTRO INFORME INGRESO MERCANCIA EXPORTACION IIE SENAE-ISEE-2-3-021-V5. Art. Todo.
- Resolución SENAE-DGN-2014-0457-RE INSTRUCTIVO SISTEMA PARA CONSULTAR INFORME INGRESO CARGA EXPORTACION SENAE-ISEE-2-2-027-V1. Art. Todo.
- Resolución SENAE-DGN-2013-0311-RE INSTRUCTIVO PARA USO SISTEMA CII SOLICITUD CORRECCION INFORME INGRESO SALIDA SENAE-ISEE-2-3-023-V1. Art. Todo.
- Resolución SENAE-DGN-2015-0821-RE MANUAL ESPECIFICO PARA GESTION INGRESO SALIDA MERCANCIA EXPORTACION VIA AEREA MARITIMA TERRESTRE SENAE-MEE-2-3-019-V4. Art. Todo.
- Resolución SENAE-SENAE-2018-0117-RE INSTRUCTIVO SISTEMAS PARA CONSULTA CORRECCION ANULACION REM SENAE-ISEE-2-3-091-V1. Art. Todo.
- Resolución SENAE-SENAE-2018-0117-RE INSTRUCTIVO SISTEMAS PARA CORRECCION ANULACION REGISTRO ENTREGA MERCANCIAS DEPOSITOS TEMPORALES TIPO PALEATIZADORA CREM SENAE-ISEE-2-3-089-V1. Art. Todo.
- Resolución SENAE-SENAE-2018-0117-RE INSTRUCTIVO SISTEMAS PARA CONSULTA REGISTRO ENTREGA MERCANCIAS DEPOSITOS TEMPORALES TIPO PALEATIZADORA REM SENAE-ISEE-2-3-090-V1. Art. Todo.
- Resolución SENAE-DGN-2015-0263-RE INSTRUCTIVO PARA USO SISTEMA INFORMACION PROCESO CARGA EXPORTACION SENAE-ISEE-2-3-081-V1. Art. Todo.
- Resolución SENAE-DGN-2013-0311-RE INSTRUCTIVO PARA USO SISTEMA INFORMACION PROCESO CARGA EXPORTACION SENAE-ISEE-2-3-028-V1. Art. Todo.
- Resolución SENAE-DGN-2013-0311-RE INSTRUCTIVO PARA USO SISTEMA RADS NOTIFICACION DETALLES APROBACION SALIDA EXPORTACION SENAE-ISEE-2-3-024-V1. Art. Todo.
- Resolución SENAE-DGN-2015-0229-RE INSTRUCTIVO SISTEMA PARA REGISTRO INFORME SALIDA MERCANCIA EXPORTACION ISE SENAE-ISEE-2-3-022-V2. Art. Todo.

**Contacto para  
atención  
ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	218537
2024	02	0	214572
2024	01	0	222052
2023	12	0	201601
2023	11	0	203940
2023	10	0	210835
2023	09	0	215738
2023	08	0	206222
2023	07	0	179213
2023	06	0	199276
2023	05	0	220051
2023	04	0	214760
2023	03	0	217197
2023	02	0	216627
2023	01	0	204148
2022	12	0	186797
2022	11	0	194358
2022	10	0	200072
2022	09	0	206874
2022	08	0	192204
2022	07	0	186431
2022	06	0	174245
2022	05	0	201513
2022	04	0	210813
2022	03	0	184567
2022	02	0	202268
2022	01	0	201437
2021	12	0	216760
2021	11	0	218106
2021	10	0	227768
2021	09	0	220883

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	07	0	212409
2021	06	0	202738
2021	05	0	220219
2021	04	0	226709
2021	03	0	202613
2021	02	0	230608
2021	01	0	209119