

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES DE ACTOS ADMINISTRATIVOS, AVISOS DE SUBASTA, RESOLUCIONES DE CARÁCTER GENERAL A TRAVÉS DE LA GACETA TRIBUTARIA DIGITAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Se define a la Gaceta Tributaria Digital como el sitio oficial electrónico de la Administración Tributaria, por medio del cual se notifican los actos administrativos emitidos a los contribuyentes, así como los avisos de remate, subasta o venta directa de procedimientos coactivos, y cuyo efecto es el mismo que el establecido en el Código Tributario.</p> <p>Esta Gaceta Tributaria incluye únicamente la notificación y citación de actos administrativos, remplazando la publicación por prensa y manteniendo los mismos efectos jurídicos, en conformidad con lo expresado en los artículos 111 y 163 del Código Tributario. La información de subastas y remates la podrá encontrar en el link: <a href="https://www.aduana.gob.ec/subasta/">https://www.aduana.gob.ec/subasta/</a></p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>- Todas las personas naturales o jurídicas que requieran acceder a información acerca de notificaciones de actos administrativos, avisos de subasta, resoluciones de carácter general a través de la Gaceta Tributaria Digital</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES DE ACTOS ADMINISTRATIVOS</li><li>• INFORMACIÓN SOBRE AVISOS DE SUBASTA</li><li>• INFORMACIÓN SOBRE RESOLUCIONES DE CARÁCTER GENERAL</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Ingresar a la página de la Gaceta Tributaria Digital del SENA E</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Para descargar documentos: Estar registrado en el sistema aduanero ECUAPASS</p> <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>- Ingresar a la página oficial de la Aduana <a href="https://www.aduana.gob.ec/">https://www.aduana.gob.ec/</a></p> <p>- Desplegar la opción "Servicio al Ciudadano"</p> <p>- Seleccionar "Gaceta Tributaria Legal"</p> <p><b>NOTIFICACIONES Y CITACIONES</b></p> <p>Para descargar el documento debe Iniciar Sesión si usted cuenta con un usuario en el Sistema ECUAPASS, caso contrario, puede encontrar más información en Dirección de Secretaría General de la Dirección General o a la Dirección de Secretaría General/Jefatura de Documentación y Archivo del Distrito respectivo del SENA E según corresponda, a fin de obtener más información sobre su documento</p> <p><b>RESOLUCIONES Y CIRCULARES</b></p>                                                                              |

- Seleccionando un año de inicio, un año de fin, un mes de inicio, un mes de fin
- Escribiendo el número de documento o descripción del documento
- Hacer Click en el botón "Buscar"

#### SUBASTAS

- Revise la convocatoria pública en la página web de la Aduana, sección subastas.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace:

<https://www.aduana.gob.ec/>

#### Base Legal

- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.](#)
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2021-0102-RE CANALES DE RECEPCIÓN DOCUMENTAL. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0489-RE DISPOSICIONES PARA LA CUSTODIA MANEJO Y CONSERVACION DE LA DOCUMENTACION QUE GENERAN LOS DIFERENTES OCE. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2021-0098-RE DEROGATORIA DE RESOLUCIONES ACTOS NORMATIVOS EXPEDIDOS POR ESTADO DE EXCEPCIÓN. Art. TODO.](#)

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario

**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec

**Teléfono:** 1800-238262

#### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 353                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 380                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 315                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 364                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 403                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 323                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 255                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 367                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 366                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 11  | 0                 | 325                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 338                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 343                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 399                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 579                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 456                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 314                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 445                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 445                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 384                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 458                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 411                   |
| 2023 | 11  | 2                 | 643                   |
| 2023 | 10  | 2                 | 519                   |
| 2023 | 09  | 3                 | 736                   |
| 2023 | 08  | 1                 | 571                   |
| 2023 | 07  | 2                 | 703                   |
| 2023 | 06  | 2                 | 625                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 545                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 405                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 421                   |
| 2023 | 02  | 1                 | 322                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 409                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 205                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 354                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 356                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 352                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 405                   |
| 2022 | 07  | 3                 | 317                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 331                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 374                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 03  | 0                 | 330                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 252                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 298                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 462                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 353                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 327                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 373                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 378                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 381                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 618                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 329                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 297                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 366                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 267                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 284                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 280                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 193                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 253                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 203                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 207                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 297                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 152                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 148                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 128                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 93                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 204                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 258                   |