

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | AUTORIZACIÓN PARA OPERAR COMO OCE LÍNEA AÉREA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Institución                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descripción                                              | El siguiente trámite está dirigido a operadores de comercio exterior que cumplan con los requisitos establecidos, personas naturales y jurídicas registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) - Línea Aérea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El trámite "Autorización para operar como OCE Línea Aérea" está dirigido a los Operadores de comercio exterior que cumplan con requisitos para calificarse como tal. Personas naturales y jurídicas registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) - Línea Aérea.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro como OCE Línea Aérea</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitud electrónica adjuntando los siguientes documentos digitalizados:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nombramiento de representante legal inscrito en registro mercantil;</li><li>2. Permiso de la DGAC (Otorgado por la Dirección General de Aviación Civil).</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>1. Presentar Solicitud electrónica adjuntando los requisitos documentos digitalizados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula y Nombramiento de representante legal inscrito en registro mercantil;</li><li>• Permiso de la DGAC (Otorgado por la Dirección General de Aviación Civil).</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | SOLICITUD DE USO (USUARIO ECUAPASS) El trámite se realiza en línea y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través del siguiente enlace: <a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec/">https://ecuapass.aduana.gob.ec/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025.</a> Art. TODO.</li><li>• <a href="#">CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025.</a> Art. TODO.</li><li>• <a href="#">Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0062-RE EXPEDIR LA SIGUIENTE FICHA Y REGISTRO DE CONTROL DE OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR, PERTENECIENTES AL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO.</a> Art. TODO.</li><li>• <a href="#">Resolución Nro. SENAE-SENAE-2020-0038-RE REFORMA A LAS CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA OBTENCIÓN DEL CÓDIGO DE</a></li></ul> |

OCE DE LOS TRANSPORTISTAS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO  
ADUANERO RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2016-0412-RE. Art. TODO.

- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0412-RE CONSIDERACIONES  
GENERALES PARA LA OBTENCIÓN DEL CÓDIGO DE OCE DE LOS  
TRANSPORTISTAS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO ADUANERO. Art.  
TODO.

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 2                     |

| Año<br>2023 | Mes<br>08 | Volumen de Quejas<br>0 | Volumen de Atenciones<br>7 |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 07        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 5                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 28                         |
| 2022        | 08        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |