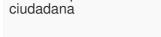


Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 1 de 4

## Información de Trámite

Nombre Trámite	VERIFICACIÓN EN LÍNEA DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN - SENAE TRACKING		
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR		
Descripción	Es un sistema ágil y eficiente que permite el seguimiento de la carga durante las diferentes etapas del proceso de nacionalización. Tiene como objetivo principal, garantizar la transparencia y el fácil uso para los usuarios		
¿A quién está dirigido?	El trámite se encuentra dirigido a las Personas naturales y jurídicas registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) que deseen realizar transacciones de comercio exterior y que deseen conocer el estado de su trámite de importación.		
	Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.		
	Resultado a obtener:  • Verificación en línea del proceso de importación - SENAE Tracking APROBADO		
¿Qué necesito para	Requisitos Generales:  1) Registro en el Ecuapass para poder ingresar a los servicios.		
hacer el trámite?	2) Ingreso de información de la carga.		
	Ingresar a la página web servicios.aduana.gob.ec/servicios/		
¿Cómo hago el trámite?	Digitar usuario, contraseña misma información con la que se ingresa en el Ecuapass.		
	3) Consulta del estado de la importación		
	4) Etapa del proceso.		
	Canales de atención:		
	En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).		
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo		
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://servicios.aduana.gob.ec/servicios/		
Base Legal	<ul> <li>REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.</li> </ul>		
	<ul> <li>CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.</li> </ul>		



Contacto para atención

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec

**Teléfono:** 1800-238262



Registro Único de Trámites y Regulaciones		
Código de Trámite:	Página 2 de 4	

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	192222
2025	08	2	154000
2025	07	0	133452
2025	06	0	400306
2025	05	2	143145
2025	04	0	146904
2025	03	2	132503
2025	02	0	104932
2025	01	0	128905
2024	12	0	301780
2024	11	0	731
2024	10	0	153317
2024	09	0	86271
2024	08	0	99959
2024	07	0	80105
2024	06	0	48242
2024	05	0	48755
2024	04	0	44293
2024	03	0	39797
2024	02	0	47581
2024	01	0	37804
2023	12	0	82409
2023	11	0	40141
2023	10	0	49556
2023	09	0	38799
2023	08	0	53406
2023	07	0	39933
2023	06	0	32611
2023	05	0	30304
2023	04	0	20340



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 3 de 4

2023 <b>Año</b>	03 <b>Mes</b>	0 Volumen de Quejas	17269 Volumen de Atenciones
2023	02	0	15176
2023	01	0	19976
2022	12	0	53708
2022	11	0	23016
2022	10	0	22157
2022	09	0	23225
2022	08	0	22383
2022	07	0	15976
2022	06	0	14717
2022	05	0	17513
2022	04	0	13743
2022	03	0	14069
2022	02	0	10625
2022	01	0	13833
2021	12	1	26577
2021	11	0	6601
2021	10	0	5837
2021	09	0	6401
2021	08	0	6035
2021	07	0	7701
2021	06	0	6599
2021	05	0	5496
2021	04	0	3299
2021	03	0	4696
2021	02	0	4173
2021	01	0	5065
2020	12	0	6926
2020	11	0	3643
2020	10	0	4654
2020	09	0	5697
2020	08	0	7546



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 4 de 4

2020 <b>Año</b>	07 <b>Mes</b>	0 Volumen de Quejas	6337 Volumen de Atenciones
2020	06	0	6009
2020	05	0	4184
2020	04	0	1971
2020	03	0	3445
2020	02	0	5090
2020	01	0	6852

