

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DE SERVICIOS WEB A TRAVÉS DEL NAVEGADOR SENAEBROWSER
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	<p>Los usuarios podrán obtener de manera sencilla acceso a los servicios ofrecidos por la SENAEB, mediante el navegador SENAEBROWSER, mismo que permitirá agilizar sus transacciones, trámites y operaciones comerciales.</p> <p>Este navegador, que se ejecuta desde la plataforma de Mozilla Firefox, realizará las instalaciones de los complementos JAVA, Flash y PKI automáticamente, lo que permite el acceso al portal de Ecuapass de manera inmediata.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Este trámite está dirigido a personas Jurídicas Privadas y Públicas, Personas Naturales Ecuatorianas o extranjeras, que requieran hacer uso de servicios web, específicamente a través del navegador SENAEBrowser.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • USO DE SERVICIOS WEB A TRAVÉS DE SENAEBROWSER
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el trámite en una computadora • Tener instalado el navegador SENAEBROWSER <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solo para sistemas operativos Windows.
¿Cómo hago el trámite?	<p>SENAEBROWSER</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la página oficial de la SENAEB 2. Seleccionar la opción "SENAEB Browser descargas" 3. Descargar el aplicativo y el archivo de Procedimiento de Instalación 4. Realizar los pasos explicados en el archivo Procedimiento de Instalación 5. Una vez instalado abrir el navegador SENAEB Browser 6. Dentro del podrá acceder de manera inmediata al ECUAPASS y a la página oficial de la Aduana (SENAEB), donde podrá informarse sobre los servicios que ofrece cada uno. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	<p>Los trámites aduaneros no tiene costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la Logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana.</p>
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/</p>

Base Legal

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario

Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec

Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	17992
2024	02	0	17543
2024	01	0	21471
2023	12	0	522663
2023	11	0	14930
2023	10	0	15028
2023	09	0	15414
2023	08	0	15994
2023	07	0	15965
2023	06	0	16859
2023	05	0	17551
2023	04	0	15233
2023	03	0	16362
2023	02	1	13278
2023	01	0	15414
2022	12	0	8326
2022	11	0	14063
2022	10	0	15709
2022	09	0	13619
2022	08	0	15732
2022	07	1	13339
2022	06	0	14595
2022	05	0	15621
2022	04	0	13433
2022	03	0	15422
2022	02	0	12811
2022	01	0	14850

2021 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	5992 Volumen de Atenciones
2021	11	0	5997
2021	10	1	6419
2021	09	0	7082
2021	08	0	7832
2021	07	0	7859
2021	06	0	8050
2021	05	1	7180
2021	04	0	7326
2021	03	0	7960
2021	02	1	6577
2021	01	0	9164
2020	12	0	5485
2020	11	0	6178
2020	10	0	6903
2020	09	0	7297
2020	08	0	7449
2020	07	0	9375
2020	06	0	8594
2020	05	0	9399
2020	04	0	6421
2020	03	0	6071
2020	02	0	5667
2020	01	0	7165