

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE LA APP SENAE MOVIL
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	<p>El SENAE, en su afán de mejorar los procesos de despacho y facilitación al comercio exterior implementa Senae móvil, la cual permite al operador de comercio exterior y ciudadanía en general revisar sus trámites aduaneros de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Importación y exportación,</li><li>-Detalle de declaración</li><li>-Detalle de liquidación</li><li>-Consulta de obligaciones pendientes con el Senae</li><li>-Trámites aduaneros de Courier /Postal</li><li>-Información de las seis categorías Courier /Postal</li><li>-Listado de efectos personales de viajero tanto por vía aérea como por vía terrestre.</li><li>-Simulador de impuestos (viajeros / Courier y Postal)</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Este trámite está dirigido a cualquier persona natural o jurídica que se encuentre interesada en obtener información sobre transacciones registradas en Ecuapass, específicamente a través de la app SENAE MOVIL.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• LECTURA DE LAS TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE SENAE MOVIL</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Tener un dispositivo móvil (Celulares y tabletas) conectado a internet</p>

**¿Cómo hago el trámite?**

- Identifique el logo de su tienda de aplicaciones según el dispositivo y acceda (App Store de Apple y Play Store de Android).
- Coloque en el buscador "SENAE MOVIL" y presione entre o en la lupa
- Localice la aplicación, asegúrese que sea creada por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y oprímala
- Una vez dentro de la página le aparecerá un botón con la palabra "Instalar", oprímalo
- La Aplicación procederá a descargarse e instalarse automáticamente
- Una vez terminado el proceso podrá acceder a la aplicación desde su dispositivo móvil

**Canales de atención:**

Aplicación Móvil.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

Los trámites aduaneros no tienen costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la Logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través de la aplicación

**Base Legal**

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025](#). Art. TODO.

**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario**Correo Electrónico:** [mesadeservicios@aduana.gob.ec](mailto:mesadeservicios@aduana.gob.ec)**Teléfono:** 1800-238262**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	411853
2025	10	0	438175
2025	09	0	440754

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	326399
2025	07	0	448021
2025	06	0	424086
2025	05	0	413053
2025	04	0	370624
2025	03	0	351953
2025	02	0	354572
2025	01	0	369304
2024	12	0	455335
2024	11	0	503420
2024	10	0	450969
2024	09	0	404350
2024	08	0	509094
2024	07	0	423286
2024	06	0	364542
2024	05	0	579966
2024	04	0	502174
2024	03	0	441469
2024	02	0	428487
2024	01	0	302652
2023	12	0	281184
2023	11	0	410143
2023	10	0	370167
2023	09	0	305513

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	326631
2023	07	0	301743
2023	06	0	304097
2023	05	0	304008
2023	04	0	252796
2023	03	0	292311
2023	02	0	226683
2023	01	0	242625
2022	12	0	305714
2022	11	0	301358
2022	10	0	274500
2022	09	0	268055
2022	08	0	272975
2022	07	0	253232
2022	06	0	231793
2022	05	0	260048
2022	04	0	237901
2022	03	0	246465
2022	02	0	203942
2022	01	0	132638
2021	12	0	1724
2021	11	0	556107
2021	10	0	613417
2021	09	0	1510542

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	08	0	889336
2021	07	0	622946
2021	06	0	540059
2021	05	0	496714
2021	04	0	461543
2021	03	0	501015
2021	02	0	408284
2021	01	0	433837
2020	12	0	511079
2020	11	0	436519
2020	10	0	460990
2020	09	0	418190
2020	08	0	389690
2020	07	0	412652
2020	06	0	423513
2020	05	0	339865
2020	04	0	228528
2020	03	0	307989
2020	02	0	320319
2020	01	0	371931