

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE LA APP SENA E MOVIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>El SENA E, en su afán de mejorar los procesos de despacho y facilitación al comercio exterior implementa Senae móvil, la cual permite al operador de comercio exterior y ciudadanía en general revisar sus trámites aduaneros de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Importación y exportación,</li><li>-Detalle de declaración</li><li>-Detalle de liquidación</li><li>-Consulta de obligaciones pendientes con el Senae</li><li>-Trámites aduaneros de Courier /Postal</li><li>-Información de las seis categorías Courier /Postal</li><li>-Listado de efectos personales de viajero tanto por vía aérea como por vía terrestre.</li><li>-Simulador de impuestos (viajeros / Courier y Postal)</li></ul>   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este trámite está dirigido a cualquier persona natural o jurídica que se encuentre interesada en obtener información sobre transacciones registradas en Ecuapass, específicamente a través de la app SENA E MOVIL.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• LECTURA DE LAS TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE SENA E MOVIL</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Tener un dispositivo móvil (Celulares y tabletas) conectado a internet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifique el logo de su tienda de aplicaciones según el dispositivo y acceda (App Store de Apple y Play Store de Android).</li><li>• Coloque en el buscador "SENA E MOVIL" y presione entre o en la lupa</li><li>• Localice la aplicación, asegúrese que sea creada por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y oprímala</li><li>• Una vez dentro de la página le aparecerá un botón con la palabra "Instalar", oprímalo</li><li>• La Aplicación procederá a descargarse e instalarse automáticamente</li><li>• Una vez terminado el proceso podrá acceder a la aplicación desde su dispositivo móvil</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Aplicación Móvil.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | <p>Los trámites aduaneros no tienen costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la Logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través de la aplicación

Base Legal

- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025](#). Art. TODO.
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 440754                |
| 2025 | 08  | 0                 | 326399                |
| 2025 | 07  | 0                 | 448021                |
| 2025 | 06  | 0                 | 424086                |
| 2025 | 05  | 0                 | 413053                |
| 2025 | 04  | 0                 | 370624                |
| 2025 | 03  | 0                 | 351953                |
| 2025 | 02  | 0                 | 354572                |
| 2025 | 01  | 0                 | 369304                |
| 2024 | 12  | 0                 | 455335                |
| 2024 | 11  | 0                 | 503420                |
| 2024 | 10  | 0                 | 450969                |
| 2024 | 09  | 0                 | 404350                |
| 2024 | 08  | 0                 | 509094                |
| 2024 | 07  | 0                 | 423286                |
| 2024 | 06  | 0                 | 364542                |
| 2024 | 05  | 0                 | 579966                |
| 2024 | 04  | 0                 | 502174                |
| 2024 | 03  | 0                 | 441469                |
| 2024 | 02  | 0                 | 428487                |
| 2024 | 01  | 0                 | 302652                |

| 2023<br>Año | 12<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 281184<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|---------------------------------|
| 2023        | 11        | 0                      | 410143                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 370167                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 305513                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 326631                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 301743                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 304097                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 304008                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 252796                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 292311                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 226683                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 242625                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 305714                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 301358                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 274500                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 268055                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 272975                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 253232                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 231793                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 260048                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 237901                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 246465                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 203942                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 132638                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 1724                            |
| 2021        | 11        | 0                      | 556107                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 613417                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 1510542                         |
| 2021        | 08        | 0                      | 889336                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 622946                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 540059                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 496714                          |

| 2021<br>Año | 04<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 461543<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|---------------------------------|
| 2021        | 03        | 0                      | 501015                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 408284                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 433837                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 511079                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 436519                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 460990                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 418190                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 389690                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 412652                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 423513                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 339865                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 228528                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 307989                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 320319                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 371931                          |