

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE LA APP SENAЕ MOVIL
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	<p>El SENAЕ, en su afán de mejorar los procesos de despacho y facilitación al comercio exterior implementa Senae móvil, la cual permite al operador de comercio exterior y ciudadanía en general revisar sus trámites aduaneros de:</p> <ul style="list-style-type: none">-Importación y exportación,-Detalle de declaración-Detalle de liquidación-Consulta de obligaciones pendientes con el Senae-Trámites aduaneros de Courier /Postal-Información de las seis categorías Courier /Postal-Listado de efectos personales de viajero tanto por vía aérea como por vía terrestre.-Simulador de impuestos (viajeros / Courier y Postal)
¿A quién está dirigido?	<p>Este trámite está dirigido a cualquier persona natural o jurídica que se encuentre interesada en obtener información sobre transacciones registradas en Ecuapass, específicamente a través de la app SENAЕ MOVIL.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• LECTURA DE LAS TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE SENAЕ MOVIL
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Tener un dispositivo móvil (Celulares y tabletas) conectado a internet</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ul style="list-style-type: none">• Identifique el logo de su tienda de aplicaciones según el dispositivo y acceda (App Store de Apple y Play Store de Android).• Coloque en el buscador "SENAЕ MOVIL" y presione entre o en la lupa• Localice la aplicación, asegúrese que sea creada por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y oprímala• Una vez dentro de la página le aparecerá un botón con la palabra "Instalar", oprímalo• La Aplicación procederá a descargarse e instalarse automáticamente• Una vez terminado el proceso podrá acceder a la aplicación desde su dispositivo móvil <p>Canales de atención: Aplicación Móvil.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	<p>Los trámites aduaneros no tienen costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la Logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana.</p>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través de la aplicación

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2022](#). Art. Todo.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	441469
2024	02	0	428487
2024	01	0	302652
2023	12	0	281184
2023	11	0	410143
2023	10	0	370167
2023	09	0	305513
2023	08	0	326631
2023	07	0	301743
2023	06	0	304097
2023	05	0	304008
2023	04	0	252796
2023	03	0	292311
2023	02	0	226683
2023	01	0	242625
2022	12	0	305714
2022	11	0	301358
2022	10	0	274500
2022	09	0	268055
2022	08	0	272975
2022	07	0	253232
2022	06	0	231793
2022	05	0	260048

2022 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	237901 Volumen de Atenciones
2022	03	0	246465
2022	02	0	203942
2022	01	0	132638
2021	12	0	1724
2021	11	0	556107
2021	10	0	613417
2021	09	0	1510542
2021	08	0	889336
2021	07	0	622946
2021	06	0	540059
2021	05	0	496714
2021	04	0	461543
2021	03	0	501015
2021	02	0	408284
2021	01	0	433837
2020	12	0	511079
2020	11	0	436519
2020	10	0	460990
2020	09	0	418190
2020	08	0	389690
2020	07	0	412652
2020	06	0	423513
2020	05	0	339865
2020	04	0	228528
2020	03	0	307989
2020	02	0	320319
2020	01	0	371931