

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONSULTA EN LA BIBLIOTECA ADUANERA RESPECTO A NORMATIVA ADUANERA Y AVISOS OFICIALES DE PROCESOS ADUANEROS
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	La Biblioteca Aduanera es un servicio virtual que se ofrece a los OCES y al público en general en el que podrán encontrar la legislación, actos normativos y avisos oficiales expedidos por la administración aduanera, con el objetivo de contribuir con el acceso a la información en el marco del ordenamiento jurídico vigente. Así también, a través de la Biblioteca Aduanera, se socializarán los proyectos normativos para la discusión pública y generación de observaciones y aportes a la misma con los gremios, grupos o sectores a ser regulados.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Este trámite está dirigido a personas naturales o jurídicas que necesiten obtener información específicamente sobre legislación, actos normativos y avisos oficiales expedidos por la administración aduanera respecto a procesos aduaneros; así como también para la discusión pública y generación de observaciones y aportes a la misma con los gremios, grupos o sectores a ser regulados.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS Y PROCESOS ADUANEROS</li></ul>

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**

Para poder ingresar a la Biblioteca Aduanera ubicada en la página web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, el usuario debe:

- Contar con un dispositivo electrónico con acceso a internet.

**Requisitos Específicos:**

Para poder realizar comentarios dentro del proceso de socialización a un proyecto normativo, el usuario deberá "*Iniciar Sesión*", considerando:

- Si el usuario está registrado en Ecuapass, podrá ingresar con usuario y contraseña del sistema informático Ecuapass.
- Si el usuario no está registrado en Ecuapass, deberá registrarse en la página web.

**¿Cómo hago el trámite?**

Para efectos del presente trámite, el usuario realiza el siguiente procedimiento:

1. Ingresar a un navegador de Internet
2. Registrar la dirección <https://www.aduana.gob.ec>
3. Seleccionar en "Servicio al Ciudadano" o en "Temas Importantes", la opción "Biblioteca Aduanera"
4. Escoger entre las opciones: Búsqueda General, Búsqueda por Procesos o Proyectos Normativos.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas, para lo cual debe acceder a la ruta: <http://www.ecuapass.aduana.gob.ec/>

**Base Legal**

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025](#). Art. TODO.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	4401
2025	10	0	4487
2025	09	0	4811
2025	08	0	4567
2025	07	0	4367
2025	06	0	6210
2025	05	0	4798
2025	04	0	4823
2025	03	0	3746
2025	02	0	4186
2025	01	0	4786
2024	12	0	4186
2024	11	0	4546
2024	10	0	5484
2024	09	0	4836
2024	08	0	5789
2024	07	0	6976
2024	06	0	6323
2024	05	0	6799
2024	04	0	6220

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	6475
2024	02	0	5762
2024	01	0	7193
2023	12	0	6100
2023	11	0	8106
2023	10	0	8673
2023	09	0	7685
2023	08	1	7483
2023	07	0	6477
2023	06	0	6378
2023	05	0	6634
2023	04	0	5949
2023	03	0	5930
2023	02	0	5660
2023	01	1	7341
2022	12	0	1125
2022	11	0	5777
2022	10	0	6535
2022	09	0	6371
2022	08	0	7571
2022	07	0	6519
2022	06	0	7401
2022	05	0	6993
2022	04	0	5714

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	7569
2022	02	0	8465
2022	01	0	7192
2021	12	0	9831
2021	11	0	7407
2021	10	0	6699
2021	09	0	7187
2021	08	0	7937
2021	07	0	9589
2021	06	0	1666
2021	05	0	748