

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONSULTA EN LA BIBLIOTECA ADUANERA RESPECTO A NORMATIVA ADUANERA Y AVISOS OFICIALES DE PROCESOS ADUANEROS
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	La Biblioteca Aduanera es un servicio virtual que se ofrece a los OCES y al público en general en el que podrán encontrar la legislación, actos normativos y avisos oficiales expedidos por la administración aduanera, con el objetivo de contribuir con el acceso a la información en el marco del ordenamiento jurídico vigente. Así también, a través de la Biblioteca Aduanera, se socializarán los proyectos normativos para la discusión pública y generación de observaciones y aportes a la misma con los gremios, grupos o sectores a ser regulados.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite está dirigido a personas naturales o jurídicas que necesiten obtener información específicamente sobre legislación, actos normativos y avisos oficiales expedidos por la administración aduanera respecto a procesos aduaneros; así como también para la discusión pública y generación de observaciones y aportes a la misma con los gremios, grupos o sectores a ser regulados.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS Y PROCESOS ADUANEROS</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Para poder ingresar a la Biblioteca Aduanera ubicada en la página web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, el usuario debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con un dispositivo electrónico con acceso a internet.</li> </ul> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Para poder realizar comentarios dentro del proceso de socialización a un proyecto normativo, el usuario deberá "Iniciar Sesión", considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el usuario está registrado en Ecuapass, podrá ingresar con usuario y contraseña del sistema informático Ecuapass.</li> <li>• Si el usuario no está registrado en Ecuapass, deberá registrarse en la página web.</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Para efectos del presente trámite, el usuario realiza el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a un navegador de Internet</li> <li>2. Registrar la dirección <a href="https://www.aduana.gob.ec">https://www.aduana.gob.ec</a></li> <li>3. Seleccionar en "Servicio al Ciudadano" o en "Temas Importantes", la opción "Biblioteca Aduanera"</li> <li>4. Escoger entre las opciones: Búsqueda General, Búsqueda por Procesos o Proyectos Normativos.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas, para lo cual debe acceder a la ruta: <http://www.ecuapass.aduana.gob.ec/>

Base Legal

- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2024. Art. TODO.](#)
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2024. Art. TODO.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** [mesadeservicios@aduana.gob.ec](mailto:mesadeservicios@aduana.gob.ec)  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	4567
2025	07	0	4367
2025	06	0	6210
2025	05	0	4798
2025	04	0	4823
2025	03	0	3746
2025	02	0	4186
2025	01	0	4786
2024	12	0	4186
2024	11	0	4546
2024	10	0	5484
2024	09	0	4836
2024	08	0	5789
2024	07	0	6976
2024	06	0	6323
2024	05	0	6799
2024	04	0	6220
2024	03	0	6475
2024	02	0	5762
2024	01	0	7193
2023	12	0	6100

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	8106
2023	10	0	8673
2023	09	0	7685
2023	08	1	7483
2023	07	0	6477
2023	06	0	6378
2023	05	0	6634
2023	04	0	5949
2023	03	0	5930
2023	02	0	5660
2023	01	1	7341
2022	12	0	1125
2022	11	0	5777
2022	10	0	6535
2022	09	0	6371
2022	08	0	7571
2022	07	0	6519
2022	06	0	7401
2022	05	0	6993
2022	04	0	5714
2022	03	0	7569
2022	02	0	8465
2022	01	0	7192
2021	12	0	9831
2021	11	0	7407
2021	10	0	6699
2021	09	0	7187
2021	08	0	7937
2021	07	0	9589
2021	06	0	1666
2021	05	0	748

