

Información de Trámite

Nombre Trámite	CONSULTA EN LA BIBLIOTECA ADUANERA RESPECTO A NORMATIVA ADUANERA Y AVISOS OFICIALES DE PROCESOS ADUANEROS
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	La Biblioteca Aduanera es un servicio virtual que se ofrece a los OCES y al público en general en el que podrán encontrar la legislación, actos normativos y avisos oficiales expedidos por la administración aduanera, con el objetivo de contribuir con el acceso a la información en el marco del ordenamiento jurídico vigente. Así también, a través de la Biblioteca Aduanera, se socializarán los proyectos normativos para la discusión pública y generación de observaciones y aportes a la misma con los gremios, grupos o sectores a ser regulados.
¿A quién está dirigido?	<p>Este trámite está dirigido a personas naturales o jurídicas que necesiten obtener información específicamente sobre legislación, actos normativos y avisos oficiales expedidos por la administración aduanera respecto a procesos aduaneros; así como también para la discusión pública y generación de observaciones y aportes a la misma con los gremios, grupos o sectores a ser regulados.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS Y PROCESOS ADUANEROS
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Para poder ingresar a la Biblioteca Aduanera ubicada en la página web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, el usuario debe:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contar con un dispositivo electrónico con acceso a internet. <p>Requisitos Específicos: Para poder realizar comentarios dentro del proceso de socialización a un proyecto normativo, el usuario deberá "Iniciar Sesión", considerando:</p> <ul style="list-style-type: none">• Si el usuario está registrado en Ecuapass, podrá ingresar con usuario y contraseña del sistema informático Ecuapass.• Si el usuario no está registrado en Ecuapass, deberá registrarse en la página web.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Para efectos del presente trámite, el usuario realiza el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresar a un navegador de Internet2. Registrar la dirección https://www.aduana.gob.ec3. Seleccionar en "Servicio al Ciudadano" o en "Temas Importantes", la opción "Biblioteca Aduanera"4. Escoger entre las opciones: Búsqueda General, Búsqueda por Procesos o Proyectos Normativos. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas, para lo cual debe acceder a la ruta: <http://www.ecuapass.aduana.gob.ec/>

Base Legal

- [Resolución SENA-SENAE-2021-0091-RE Instructivo sistema para consulta de la biblioteca aduanera del sistema de administración de conocimiento SEANE-ISIE-3-3-021-V1](#). Art. Todo.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	6475
2024	02	0	5762
2024	01	0	7193
2023	12	0	6100
2023	11	0	8106
2023	10	0	8673
2023	09	0	7685
2023	08	1	7483
2023	07	0	6477
2023	06	0	6378
2023	05	0	6634
2023	04	0	5949
2023	03	0	5930
2023	02	0	5660
2023	01	1	7341
2022	12	0	1125
2022	11	0	5777
2022	10	0	6535
2022	09	0	6371
2022	08	0	7571
2022	07	0	6519
2022	06	0	7401

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	5714
2022	03	0	7569
2022	02	0	8465
2022	01	0	7192
2021	12	0	9831
2021	11	0	7407
2021	10	0	6699
2021	09	0	7187
2021	08	0	7937
2021	07	0	9589
2021	06	0	1666
2021	05	0	748