

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUERIMIENTOS PARA IMPORTAR O EXPORTAR
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	La Ventanilla Única Ecuatoriana – VUE ofrece información relacionada con los requisitos de importación y que son autorizados y emitidos por las instituciones y organismos de la Administración Pública Central e Institucional que mantienen requerimientos como licencias, registros, permisos, certificados y demás instrumentos relacionados con el comercio exterior.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El siguiente trámite está dirigido a cualquier persona natural o jurídica registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) que tengan la necesidad de obtener información sobre los requerimientos para importar o exportar.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LISTA DE DOCUMENTOS DE ACOMPAÑAMIENTO</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceder a la página web oficial del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (<a href="http://www.aduana.gob.ec">www.aduana.gob.ec</a>), ingresar a la opción “Ventanilla Única Ecuatoriana” y seleccionar “Requerimientos importación/exportación”</li> </ul> <p>URL: <a href="https://servicios.aduana.gob.ec/servicios/ui/dcp/rep/dcp_rep.xhtml">https://servicios.aduana.gob.ec/servicios/ui/dcp/rep/dcp_rep.xhtml</a></p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>A través de la página web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresar a la página web oficial del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (<a href="http://www.aduana.gob.ec">www.aduana.gob.ec</a>)</li> <li>- Escoger la opción “Ventanilla Única Ecuatoriana”</li> <li>- Seleccionar “Requerimientos importación/exportación”</li> </ul> <p>También puede acceder desde la siguiente opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresar al Portal de Ecuapass (<a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec/">https://ecuapass.aduana.gob.ec/</a>)</li> <li>- En la sección “Ventanilla Única” seleccionar la opción “Requerimientos importación/exportación”</li> </ul> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec/">https://ecuapass.aduana.gob.ec/</a> o a través de la página web <a href="http://www.aduana.gob.ec">www.aduana.gob.ec</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">REGLAMENTO AL TÍTULO DE FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2022</a>. Art. Todo.</li> <li>• <a href="#">CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES</a></li> </ul>

[COPCI 2022](#). Art. Todo.

- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0323-RE Instructivo para uso portal VUE-solicitud documentos control previo SENAE-ISEV-2-2-002-V1](#). Art. Todo.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	676
2024	02	0	772
2024	01	0	1027
2023	12	0	731
2023	11	0	682
2023	10	0	646
2023	09	0	986
2023	08	0	619
2023	07	0	894
2023	06	0	948
2023	05	0	852
2023	04	0	886
2023	03	0	888
2023	02	0	822
2023	01	0	999
2022	12	0	825
2022	11	0	902
2022	10	2	981
2022	09	0	1016
2022	08	0	56362
2022	07	0	957
2022	06	0	892
2022	05	0	1016
2022	04	0	680
2022	03	0	1023

2022 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	1031 Volumen de Atenciones
2022	01	0	1031
2021	12	0	272
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0