

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DEL ARANCEL NACIONAL
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	Mediante esta opción de consulta, los usuarios pueden acceder a la información de la nomenclatura y características de las mercancías de importación y exportación; así como la información de detalle de cupos, porcentajes de liberación y preferencias, correlación de nomenclatura, restricciones y prohibiciones, tributos fijos y variables de las mercancías que requieren importar o exportar en general.
¿A quién está dirigido?	El siguiente trámite está dirigido a cualquier persona natural o jurídica registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) que tengan la necesidad de solicitar información, específicamente sobre el arancel nacional. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • CONOCIMIENTO DEL ARANCEL NACIONAL DEL PRODUCTO IMPORTADO
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Instalación del sistema Ecuapass, para tal efecto se cuenta con un navegador basado en Mozilla Firefox, que permite instalar y configurar complementos necesarios de JAVA, Flash Player y PKI automáticamente, el cual puede ser descargado desde el link: www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/
¿Cómo hago el trámite?	'- Ingresar a la pagina oficial de la SENAE - Seleccionar la opción "SENAE Browser descragas" - Descargar el aplicativo y el archivo de Procedimiento de Instalación - Realizar los pasos explicados en el archivo Procedimiento de Instalación - Una vez instalado abrir el navegador SENAE Browser e ingresar a la ruta https://ecuapass.aduana.gob.ec/ - Dentro de la plataforma ECUAPASS, en la sección de "Ventanilla Única" esta la opción de "Consulta de Arancel" Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://ecuapass.aduana.gob.ec/
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> • REGLAMENTO AL TÍTULO DE FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2022. Art. Todo. • CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2022. Art. Todo. • RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2015-0425-RE INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE NOMENCLATURA DE MERCANCÍAS SENAE-ISEE-2-8-

009-V1. Art. Todo.

- [RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2015-0424-RE INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE CORRELACIÓN DE NOMENCLATURA ARIAN CON OTRAS NOMENCLATURAS SENAE-ISEE-2-8-008-V1. Art. Todo.](#)
- [RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2015-0339-RE INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE TRIBUTOS VARIABLES DE MERCANCÍAS SENAE-ISEE-2-8-003-V1. Art. Todo.](#)
- [RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2015-0343-RE INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTA DE DETALLE DE CUPOS SENAE-ISEE-2-8-006-V1. Art. Todo.](#)
- [RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2015-0314-RE INSTRUCTIVO DE SISTEMA PARA LA CONSULTA DE PORCENTAJE DE LIBERACIÓN Y PREFERENCIA DE MERCANCÍAS SENAE-ISEE-2-8-004-V1. Art. Todo.](#)
- [RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2013-0378-RE GUÍA DE OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR PARA LA APLICACIÓN DE CÓDIGOS LIBERATORIOS SENAE-GOE-2-2-009-V1. Art. Todo.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	70698
2024	02	0	98739
2024	01	0	119601
2023	12	0	300745
2023	11	0	700446
2023	10	0	648379
2023	09	0	728759
2023	08	0	841000
2023	07	0	718667
2023	06	0	589767
2023	05	0	306514
2023	04	0	494914
2023	03	0	271868
2023	02	0	287000
2023	01	0	185661
2022	12	0	51395
2022	11	0	27000
2022	10	1	286538

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	239989
2022	08	0	56362
2022	07	0	145608
2022	06	0	40831
2022	05	0	9703
2022	04	0	9703
2022	03	0	9703
2022	02	0	1861
2022	01	0	1964
2021	12	0	5932
2021	11	0	0
2021	10	0	0