

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | REGISTRO DE RELACIÓN IMPORTADOR-EXPORTADOR Y AGENTE DE ADUANA EN EL SISTEMA ECUAPASS |
| Institución | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR |
| Descripción | Los importadores, exportadores deben efectuar el registro de relación entre el importador o exportador con su agente de aduana a través del portal Ecuapass, con la finalidad de realizar las transmisiones. |
| ¿A quién está dirigido? | El siguiente trámite va dirigido a personas jurídicas privadas y personas jurídicas públicas específicamente a Importadores, exportadores y agentes de aduana (OCE) que deseen realizar su registro de relación. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Registro de Relación importador y exportador – agente de aduana en el sistema ECUAPASS APROBADO |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: Registro como Operador de Comercio Exterior (OCE) en el sistema informático Ecuapass. |
| ¿Cómo hago el trámite? | 1. Registro como Operador de comercio exterior en el sistema informático Ecuapass 2. Ingresar al sistema informático Ecuapass para registrar la solicitud de relación de OCE y agente de aduana, Portal Externo> https://ecuapass.aduana.gob.ec > Trámites Operativos > Elaboración de E-doc. Operativo> Formulario de solicitud de categoría > Despacho Aduanero > Adm. de relación de OCE y agente de aduana 3. Se procede con la transmisión de la declaración aduanera o registro de alguna solicitud Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web). |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | Los trámites aduaneros no tiene costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana. |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://www.aduana.gob.ec/ |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> • Resolución SENA-E-DGN-2013-0380-RE Instructivo para uso sistema administración relación OCE y agente aduana SENA-E-ISEE-2-2-001-V1. Art. Todo. • REGLAMENTO AL TÍTULO DE FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2022. Art. Todos. • CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2022. Art. Artículo 227; Artículo 228; Artículo 229; Artículo 230. |

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario

Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec

Teléfono: 1800-238262

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03 | 0 | 1309 |
| 2024 | 02 | 0 | 1311 |
| 2024 | 01 | 0 | 1557 |
| 2023 | 12 | 0 | 1310 |
| 2023 | 11 | 1 | 1237 |
| 2023 | 10 | 0 | 1394 |
| 2023 | 09 | 0 | 1439 |
| 2023 | 08 | 0 | 1483 |
| 2023 | 07 | 0 | 1442 |
| 2023 | 06 | 0 | 1413 |
| 2023 | 05 | 0 | 1367 |
| 2023 | 04 | 0 | 1077 |
| 2023 | 03 | 0 | 1282 |
| 2023 | 02 | 0 | 1048 |
| 2023 | 01 | 0 | 1264 |
| 2022 | 12 | 0 | 1430 |
| 2022 | 11 | 0 | 1452 |
| 2022 | 10 | 0 | 1399 |
| 2022 | 09 | 0 | 1411 |
| 2022 | 08 | 0 | 1455 |
| 2022 | 07 | 0 | 1288 |
| 2022 | 06 | 0 | 1265 |
| 2022 | 05 | 0 | 1158 |
| 2022 | 04 | 0 | 1067 |
| 2022 | 03 | 0 | 1208 |
| 2022 | 02 | 0 | 1071 |
| 2022 | 01 | 0 | 1254 |
| 2021 | 12 | 0 | 1274 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 11 | 0 | 1268 |
| 2021 | 10 | 0 | 1254 |
| 2021 | 09 | 0 | 1527 |
| 2021 | 08 | 0 | 1141 |
| 2021 | 07 | 0 | 1201 |
| 2021 | 06 | 0 | 1381 |
| 2021 | 05 | 0 | 1477 |
| 2021 | 04 | 0 | 1213 |
| 2021 | 03 | 0 | 1393 |
| 2021 | 02 | 0 | 1217 |
| 2021 | 01 | 0 | 1376 |
| 2020 | 12 | 0 | 1423 |
| 2020 | 11 | 0 | 1327 |
| 2020 | 10 | 0 | 1447 |
| 2020 | 09 | 0 | 1498 |
| 2020 | 08 | 0 | 1450 |
| 2020 | 07 | 0 | 1567 |
| 2020 | 06 | 0 | 1625 |
| 2020 | 05 | 0 | 1434 |
| 2020 | 04 | 0 | 902 |
| 2020 | 03 | 0 | 958 |
| 2020 | 02 | 0 | 1117 |
| 2020 | 01 | 0 | 1329 |