

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 1 de 4

## Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO ADUANERO		
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR		
Descripción	Obtención del Certificado de Cumplimiento Aduanero es una facilidad para el usuario que requiera conocer las obligaciones pendientes en firme que tiene con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.		
¿A quién está dirigido?	Este trámite está dirigido a personas naturales y jurídicas registradas como Operadores de Comercio Exterior (OCE) que deseen específicamente obtener el Certificado de Cumplimiento de obligaciones aduaneras.		
	<b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.		
trámite?	Resultado a obtener:  • Obtención del Certificado de Cumplimiento		
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales:  • Número de Registro Único de Contribuyentes (RUC).		
¿Cómo hago el trámite?	<ol> <li>Ingresar al portal web institucional; Ruta: https://www.aduana.gob.ec/ &gt; Servicio al Ciudadano : Consulta de Certificado de Cumplimiento.</li> <li>Digitar el número de Registro Único del Contribuyente (RUC) y consultar la información.</li> <li>Seleccionar la opción Ver Certificado.</li> </ol>		
	Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).		
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo		
¿Dónde y cuál es el norario de atención?	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: www.aduana.gob.ec		
Base Legal	<ul> <li>REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.</li> <li>CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.</li> </ul>		
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec Teléfono: 1800-238262		

Transparencia



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 2 de 4

2025         09         0         5632           2025         08         0         4250           2025         06         0         4829           2025         06         0         3605           2025         05         0         3605           2025         04         0         3237           2025         03         0         3676           2025         02         0         3032           2025         01         0         2638           2024         12         0         2170           2024         11         0         3908           2024         11         0         39908           2024         09         0         3179           2024         09         0         3173           2024         06         0         2453           2024         07         0         3544           2024         04         0         3478           2024         03         0         2377           2024         01         0         2452           2023         12         0         2452	Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025         07         3         4013           2025         06         0         4829           2025         05         0         3605           2025         04         0         3237           2025         03         0         3676           2025         02         0         3032           2025         01         0         2638           2024         12         0         2170           2024         11         0         3908           2024         10         5         3681           2024         09         0         3199           2024         08         0         3439           2024         07         0         3173           2024         06         0         2453           2024         05         0         3544           2024         03         0         2337           2024         04         0         3478           2024         02         0         2574           2023         12         0         2146           2023         12         0         2452	2025	09	0	5632
2025         06         0         4829           2025         05         0         3605           2025         04         0         3237           2025         03         0         3676           2025         02         0         3032           2025         01         0         2638           2024         12         0         2170           2024         11         0         3908           2024         09         0         3199           2024         09         0         3199           2024         07         0         3173           2024         06         0         2453           2024         05         0         3544           2024         05         0         3478           2024         03         0         2337           2024         01         0         4343           2023         12         0         2146           2023         11         0         2545           2023         10         0         2452           2023         08         0         2395	2025	08	0	4250
2025         04         0         3605           2025         04         0         3237           2025         03         0         3676           2025         02         0         3032           2024         12         0         2170           2024         11         0         3908           2024         10         5         3681           2024         09         0         3199           2024         08         0         3439           2024         07         0         3173           2024         06         0         2453           2024         05         0         3544           2024         04         0         3478           2024         04         0         3478           2024         02         0         2574           2024         01         0         4343           2023         12         0         2146           2023         11         0         2545           2023         09         0         3426           2023         08         0         2395	2025	07	3	4013
2025         04         0         3237           2025         03         0         3676           2025         02         0         3032           2024         12         0         2170           2024         11         0         3908           2024         10         5         3681           2024         09         0         3199           2024         08         0         3439           2024         08         0         3439           2024         06         0         2453           2024         06         0         2453           2024         04         0         3478           2024         04         0         3478           2024         04         0         2337           2024         02         0         2574           2024         01         0         2452           2023         12         0         2452           2023         10         0         2452           2023         09         0         3426           2023         07         0         2255	2025	06	0	4829
2025       03       0       3676         2025       02       0       3032         2025       01       0       2638         2024       12       0       2170         2024       11       0       3908         2024       10       5       3681         2024       09       0       3199         2024       08       0       3439         2024       07       0       3173         2024       06       0       2453         2024       05       0       3544         2024       04       0       3478         2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2452         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0 </td <td>2025</td> <td>05</td> <td>0</td> <td>3605</td>	2025	05	0	3605
2025         02         0         3032           2025         01         0         2638           2024         12         0         2170           2024         11         0         3908           2024         10         5         3681           2024         09         0         3199           2024         08         0         3439           2024         07         0         3173           2024         06         0         2453           2024         05         0         3544           2024         04         0         3478           2024         03         0         2337           2024         02         0         2574           2024         01         0         4343           2023         12         0         2146           2023         11         0         2545           2023         10         0         2452           2023         09         0         3426           2023         07         0         2255           2023         06         0         2445	2025	04	0	3237
2025         01         0         2638           2024         12         0         2170           2024         11         0         3908           2024         10         5         3681           2024         09         0         3199           2024         08         0         3439           2024         06         0         2453           2024         06         0         2453           2024         05         0         3544           2024         04         0         3478           2024         03         0         2337           2024         01         0         4343           2023         12         0         2146           2023         12         0         2146           2023         10         0         2452           2023         09         0         3426           2023         08         0         2395           2023         06         0         2445           2023         05         0         2253           2023         05         0         2253	2025	03	0	3676
2024       12       0       2170         2024       11       0       3908         2024       10       5       3681         2024       09       0       3199         2024       08       0       3439         2024       06       0       2453         2024       06       0       2453         2024       05       0       3544         2024       04       0       3478         2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2025	02	0	3032
2024       11       0       3908         2024       10       5       3681         2024       09       0       3199         2024       08       0       3439         2024       07       0       3173         2024       06       0       2453         2024       05       0       3544         2024       04       0       3478         2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2452         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2025	01	0	2638
2024       10       5       3681         2024       09       0       3199         2024       08       0       3439         2024       07       0       3173         2024       06       0       2453         2024       05       0       3544         2024       04       0       3478         2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       05       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	12	0	2170
2024       09       0       3199         2024       08       0       3439         2024       07       0       3173         2024       06       0       2453         2024       05       0       3544         2024       04       0       3478         2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	11	0	3908
2024       08       0       3439         2024       07       0       3173         2024       06       0       2453         2024       05       0       3544         2024       04       0       3478         2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	10	5	3681
2024       07       0       3173         2024       06       0       2453         2024       05       0       3544         2024       04       0       3478         2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	09	0	3199
2024       06       0       2453         2024       05       0       3544         2024       04       0       3478         2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	08	0	3439
2024       05       0       3544         2024       04       0       3478         2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	07	0	3173
2024       04       0       3478         2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	06	0	2453
2024       03       0       2337         2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	05	0	3544
2024       02       0       2574         2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	04	0	3478
2024       01       0       4343         2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	03	0	2337
2023       12       0       2146         2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	02	0	2574
2023       11       0       2545         2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2024	01	0	4343
2023       10       0       2452         2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2023	12	0	2146
2023       09       0       3426         2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2023	11	0	2545
2023       08       0       2395         2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2023	10	0	2452
2023       07       0       2255         2023       06       0       2445         2023       05       0       2253         2023       04       0       2153	2023	09	0	3426
2023     06     0     2445       2023     05     0     2253       2023     04     0     2153	2023	08	0	2395
2023     05     0     2253       2023     04     0     2153	2023	07	0	2255
2023 04 0 2153	2023	06	0	2445
	2023	05	0	2253
2023 03 0 2330	2023	04	0	2153
	2023	03	0	2330



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 3 de 4

<b>2002</b> 3	Mes	Volumen de Quejas	236ûmen de Atenciones
2023	01	0	1882
2022	12	0	1527
2022	11	1	1809
2022	10	0	1891
2022	09	0	1973
2022	08	0	2408
2022	07	0	1842
2022	06	0	1727
2022	05	1	1965
2022	04	0	1524
2022	03	1	2225
2022	02	0	1380
2022	01	0	1419
2021	12	0	1594
2021	11	0	1772
2021	10	0	1732
2021	09	0	1766
2021	08	0	1773
2021	07	0	1932
2021	06	0	1784
2021	05	0	1686
2021	04	0	1641
2021	03	0	1816
2021	02	0	2032
2021	01	0	1491
2020	12	0	1944
2020	11	0	2679
2020	10	0	2561
2020	09	0	2487
2020	08	0	2470
2020	07	0	2668





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 4 de 4

<b>Ano</b>	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	1912
2020	04	0	1192
2020	03	0	3098
2020	02	0	3235
2020	01	0	4390