

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 1 de 4

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO ADUANERO		
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR		
Descripción	Obtención del Certificado de Cumplimiento Aduanero es una facilidad para el usuario que requ conocer las obligaciones pendientes en firme que tiene con el Servicio Nacional de Aduana de Ecuador.		
¿A quién está dirigido?	Este trámite está dirigido a personas naturales y jurídicas registradas como Operadores de Comercio Exterior (OCE) que deseen específicamente obtener el Certificado de Cumplimiento de obligaciones aduaneras.		
	Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.		
trámite?	Resultado a obtener: • Obtención del Certificado de Cumplimiento		
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Número de Registro Único de Contribuyentes (RUC).		
¿Cómo hago el trámite?	 Ingresar al portal web institucional; Ruta: https://www.aduana.gob.ec/ > Servicio al Ciudadano e Consulta de Certificado de Cumplimiento. Digitar el número de Registro Único del Contribuyente (RUC) y consultar la información. Seleccionar la opción Ver Certificado. 		
	Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).		
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo		
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: www.aduana.gob.ec		
Base Legal	 CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2024. Art. TODO. 		
	 REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2024. Art. TODO. 		
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec		

Transparencia

Teléfono: 1800-238262



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 2 de 4

2025 08 0 4250 2025 07 3 4013 2025 06 0 4829 2025 05 0 3605 2025 04 0 3237 2025 02 0 3032 2025 02 0 3032 2024 12 0 2638 2024 12 0 2170 2024 11 0 3908 2024 10 5 3681 2024 09 0 3199 2024 09 0 3439 2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2574 2024 01 0 2452 2023 11 0 2452	Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025 06 0 4829 2025 05 0 3605 2025 04 0 3237 2025 03 0 3676 2025 02 0 3032 2024 12 0 2638 2024 12 0 2170 2024 11 0 3908 2024 09 0 3199 2024 09 0 3173 2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 05 0 3574 2024 04 0 3478 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 09 0 2452	2025	08	0	4250
2025 04 0 3237 2025 04 0 3237 2025 03 0 3676 2025 02 0 3032 2024 12 0 2170 2024 11 0 3908 2024 10 5 3681 2024 09 0 3199 2024 08 0 3439 2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 06 0 3544 2024 06 0 3478 2024 04 0 3478 2024 04 0 2337 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2452 2023 09 0 3426 2023 09 0 2255	2025	07	3	4013
2025 04 0 3237 2025 03 0 3676 2025 02 0 3032 2025 01 0 2638 2024 12 0 2170 2024 11 0 3908 2024 10 5 3681 2024 09 0 3199 2024 08 0 3439 2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2452 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426	2025	06	0	4829
2025 03 0 3676 2025 02 0 3032 2024 12 0 2170 2024 11 0 3908 2024 10 5 3681 2024 09 0 3199 2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 05 0 2253	2025	05	0	3605
2025 02 0 3032 2025 01 0 2638 2024 12 0 2170 2024 11 0 3908 2024 10 5 3681 2024 09 0 3199 2024 08 0 3439 2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 06 0 2445 2023 05 0 2553	2025	04	0	3237
2025 01 0 2638 2024 12 0 2170 2024 11 0 3908 2024 10 5 3681 2024 09 0 3199 2024 08 0 3439 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 04 0 2153 2023 04 0 </td <td>2025</td> <td>03</td> <td>0</td> <td>3676</td>	2025	03	0	3676
2024 12 0 2170 2024 11 0 3908 2024 10 5 3681 2024 09 0 3199 2024 08 0 3439 2024 06 0 2453 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 06 0 2445 2023 05 0 2255 2023 04 0 2153 2023 04 0 2153 2023 04 0 </td <td>2025</td> <td>02</td> <td>0</td> <td>3032</td>	2025	02	0	3032
2024 11 0 3908 2024 10 5 3681 2024 09 0 3199 2024 08 0 3439 2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2452 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 06 0 2445 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 04 0 2153 2023 03 0 </td <td>2025</td> <td>01</td> <td>0</td> <td>2638</td>	2025	01	0	2638
2024 10 5 3681 2024 09 0 3199 2024 08 0 3439 2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 04 0 2153 2023 04 0 2153 2023 03 0 </td <td>2024</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>2170</td>	2024	12	0	2170
2024 09 0 3199 2024 08 0 3439 2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	11	0	3908
2024 08 0 3439 2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	10	5	3681
2024 07 0 3173 2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 09 0 2255 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	09	0	3199
2024 06 0 2453 2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	08	0	3439
2024 05 0 3544 2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	07	0	3173
2024 04 0 3478 2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	06	0	2453
2024 03 0 2337 2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	05	0	3544
2024 02 0 2574 2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	04	0	3478
2024 01 0 4343 2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	03	0	2337
2023 12 0 2146 2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	02	0	2574
2023 11 0 2545 2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2024	01	0	4343
2023 10 0 2452 2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2023	12	0	2146
2023 09 0 3426 2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2023	11	0	2545
2023 08 0 2395 2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2023	10	0	2452
2023 07 0 2255 2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2023	09	0	3426
2023 06 0 2445 2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2023	08	0	2395
2023 05 0 2253 2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2023	07	0	2255
2023 04 0 2153 2023 03 0 2330	2023	06	0	2445
2023 03 0 2330	2023	05	0	2253
	2023	04	0	2153
2023 02 0 2263	2023	03	0	2330
	2023	02	0	2263





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 3 de 4

2002 3	Mes	Volumen de Quejas	V‰amen de Atenciones
2022	12	0	1527
2022	11	1	1809
2022	10	0	1891
2022	09	0	1973
2022	08	0	2408
2022	07	0	1842
2022	06	0	1727
2022	05	1	1965
2022	04	0	1524
2022	03	1	2225
2022	02	0	1380
2022	01	0	1419
2021	12	0	1594
2021	11	0	1772
2021	10	0	1732
2021	09	0	1766
2021	08	0	1773
2021	07	0	1932
2021	06	0	1784
2021	05	0	1686
2021	04	0	1641
2021	03	0	1816
2021	02	0	2032
2021	01	0	1491
2020	12	0	1944
2020	11	0	2679
2020	10	0	2561
2020	09	0	2487
2020	08	0	2470
2020	07	0	2668
2020	06	0	2133





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 4 de 4

A970 0	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	1192
2020	03	0	3098
2020	02	0	3235
2020	01	0	4390

