

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO ADUANERO
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	Obtención del Certificado de Cumplimiento Aduanero es una facilidad para el usuario que requiera conocer las obligaciones pendientes en firme que tiene con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite está dirigido a personas naturales y jurídicas registradas como Operadores de Comercio Exterior (OCE) que deseen específicamente obtener el Certificado de Cumplimiento de obligaciones aduaneras.</p> <p><b>Dirigido a:</b>                  Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>                  Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtención del Certificado de Cumplimiento</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Registro Único de Contribuyentes (RUC).</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al portal web institucional; Ruta: <a href="https://www.aduana.gob.ec/">https://www.aduana.gob.ec/</a> &gt; Servicio al Ciudadano &gt; Consulta de Certificado de Cumplimiento.</li> <li>2. Digitar el número de Registro Único del Contribuyente (RUC) y consultar la información.</li> <li>3. Seleccionar la opción Ver Certificado.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b>                  En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="http://www.aduana.gob.ec">www.aduana.gob.ec</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Resolución SENA-SENAE-2020-0018-RE "EMISIÓN EN LÍNEA DEL CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ADUANERAS PECUNIARIAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DEL SENA- www.aduana.gob.ec"</a>. Art. Todo.</li> <li>• <a href="#">Resolución Nro. SENA-SENAE-2022-0066-RE Expedir el procedimiento documentado denominado SENA-MEE-2-2-028-V2 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIA DE DOMINIO DE MERCANCÍAS ACOGIDAS A EXENCIONES (CÁLCULO DE ALÍCUOTAS)</a>. Art. Todo.</li> <li>• <a href="#">REGLAMENTO AL TÍTULO DE FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2022</a>. Art. Todo.</li> <li>• <a href="#">CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2022</a>. Art. Todo.</li> </ul>

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	2337
2024	02	0	2574
2024	01	0	4343
2023	12	0	2146
2023	11	0	2545
2023	10	0	2452
2023	09	0	3426
2023	08	0	2395
2023	07	0	2255
2023	06	0	2445
2023	05	0	2253
2023	04	0	2153
2023	03	0	2330
2023	02	0	2263
2023	01	0	1882
2022	12	0	1527
2022	11	1	1809
2022	10	0	1891
2022	09	0	1973
2022	08	0	2408
2022	07	0	1842
2022	06	0	1727
2022	05	1	1965
2022	04	0	1524
2022	03	1	2225
2022	02	0	1380
2022	01	0	1419

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	1594
2021	11	0	1772
2021	10	0	1732
2021	09	0	1766
2021	08	0	1773
2021	07	0	1932
2021	06	0	1784
2021	05	0	1686
2021	04	0	1641
2021	03	0	1816
2021	02	0	2032
2021	01	0	1491
2020	12	0	1944
2020	11	0	2679
2020	10	0	2561
2020	09	0	2487
2020	08	0	2470
2020	07	0	2668
2020	06	0	2133
2020	05	0	1912
2020	04	0	1192
2020	03	0	3098
2020	02	0	3235
2020	01	0	4390