

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE IMPORTACIÓN
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	<p>La Declaración Aduanera de Importación (DAI) es un formulario en el que se registra la información general relativa a la mercancía que está siendo objeto de importación.</p> <p>Para una importación se debe realizar la transmisión de la declaración aduanera de importación a través de un agente de aduana, en donde debe constar la información de los pesos, puerto de destino y origen, flete y entre otros datos del documento de transporte.</p> <p>La Declaración Aduanera de importación podrá ser presentada física o electrónicamente en un período no superior a quince días calendario previo a la llegada del medio de transporte, y hasta treinta días calendarios siguientes a la fecha de su arribo.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El siguiente trámite va dirigido específicamente a Personas naturales y personas jurídicas que estén registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) que deseen realizar transacciones de comercio exterior.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DECLARACIÓN ADUANERA DE IMPORTACIÓN REGISTRADA CON ÉXITO</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro como Operador de Comercio Exterior (OCE) en el sistema informático Ecuapass.</li> <li>• Relación entre OCE y Agente de Aduana.</li> <li>• Transmisión del documento de transporte y su respectivo ingreso al lugar de almacenamiento habilitado.</li> <li>• El OCE debe contar con las facturas comerciales y documentos de soporte o acompañamiento.</li> <li>• En caso de requerir los servicios de un auxiliar de la administración aduanera consultar el listado de Agentes de Aduana autorizados en la siguiente ruta: <a href="https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2020/06/LISTADOS-DE-AGENTES-DE-ADUANA-AUTORIZADOS.pdf">https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2020/06/LISTADOS-DE-AGENTES-DE-ADUANA-AUTORIZADOS.pdf</a></li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro como Operador de comercio exterior en el sistema informático Ecuapass</li> <li>2. Obtener la asesoría y el servicio de un agente de aduana autorizado por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.</li> <li>3. Ingresar al sistema informático Ecuapass para registrar la solicitud de relación de OCE y agente de aduana, Portal Externo&gt; <a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec">https://ecuapass.aduana.gob.ec</a> &gt; Trámites Operativos &gt; Elaboración de E-doc. Operativo&gt; Formulario de solicitud de categoría &gt; Despacho Aduanero &gt; Adm. de relación de OCE y agente de aduana</li> <li>4. Con el documento de transporte, factura, documento de soporte y de acompañamiento, el agente de aduana debe ingresar al sistema informático Ecuapass para efectuar la transmisión de la declaración aduanera de importación, Portal Externo&gt; <a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec">https://ecuapass.aduana.gob.ec</a> &gt; Trámites Operativos &gt; Elaboración de E-doc. Operativo&gt; Documento electrónicos &gt; Despacho Aduanero &gt; Importación &gt; Declaración aduanera de Importación</li> <li>5. Con la transmisión de la declaración aduanera de importación se genera la liquidación dependiendo del régimen</li> <li>6. El importador procede con el pago de tributos al comercio exterior</li> <li>7. Con el pago de tributos el sistema asigna el canal de aforo y al funcionario a cargo de la revisión de la DAI</li> </ol>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

Los trámites aduaneros no tiene costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas, para lo cual debe acceder a la ruta: <http://www.ecuapass.aduana.gob.ec/>

**Base Legal**

- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0081-RE Consideraciones generales para aplicación del programa gubernamental camioneta productiva.. Art. TODOS.](#)
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES. Art. 138.](#)
- [Resolución Nro.SENAE-DGN-2012-0405-RE Regulación sobre la transmisión de la declaración aduanera en el sistema informático Ecuapass por parte del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. Art. Todo.](#)
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES. Art. 63, 64, 66, 67, 68, 69 y 70.](#)
- [Resolución SENAE-DGN-2015-0847-RE INSTRUCTIVO SISTEMAS PARA CONSULTA ESTADO DECLARACIÓN IMPORTACIÓN SENAE-ISEE-2-2-042-V1. Art. Todo.](#)
- [Resolución SENAE-DGN-2013-0386-RE INSTRUCTIVO PARA USO SISTEMA SUSTITUTIVO DETALLE DOCUMENTO IMPORTACIÓN SENAE-ISEE-2-2-010-V1. Art. Todo.](#)
- [Resolución SENAE-DGN-2013-0386-RE INSTRUCTIVO PARA USO SISTEMA DECLARACIÓN SIMPLIFICADA IMPORTACIÓN SENAE-ISEE-2-2-011-V1. Art. Todo.](#)
- [Resolución SENAE-DGN-2016-0759-RE INSTRUCTIVO SISTEMAS PARA REGISTRO DECLARACIÓN ADUANERA IMPORTACIÓN SENAE-ISEE-2-2-009-V4. Art. Todo.](#)
- [Resolución SENAE-DGN-2015-0085-RE GUÍA OPERADORES PARA DECLARACIONES SUSTITUTIVAS EN REGÍMENES ADUANEROS ESPECIALES SENAE-GOE-2-2-010-V1. Art. Todo.](#)
- [Resolución SENAE-DGN-2015-0249-RE REGULACIÓN PLAZOS PARA PRESENTACIÓN DECLARACIÓN ADUANERA. Art. Todo.](#)
- [Resolución SENAE-DGN-2014-0658-RE REGISTRO NÚMERO DECLARACION ADUANERA EXPORTACIÓN REPUBLICA ARGENTINA SISTEMA INFORMÁTICO ECUAPASS. Art. Todo.](#)
- [Resolución SENAE-DGN-2015-0364-RE REFORMA RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2015-0249-RE REGULACIÓN PLAZOS PARA PRESENTACIÓN DECLARACIÓN ADUANERA. Art. Todo.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** [mesadeservicios@aduana.gob.ec](mailto:mesadeservicios@aduana.gob.ec)  
**Teléfono:** 1800-238262

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	26398
2024	01	0	26516
2023	12	0	27611
2023	11	0	29466
2023	10	0	32299
2023	09	0	28877
2023	08	0	32563
2023	07	0	29859
2023	06	0	30148
2023	05	0	31500
2023	04	0	25670
2023	03	0	27807
2023	02	0	24789
2023	01	0	26178
2022	12	0	28330
2022	11	0	29926
2022	10	0	27983
2022	09	0	29962
2022	08	0	31107
2022	07	0	31000
2022	06	1	27848
2022	05	1	29207
2022	04	0	88392
2022	03	1	30402
2022	02	1	24098
2022	01	1	27739
2021	12	0	85889
2021	11	0	69158
2021	10	0	26898
2021	09	0	28468
2021	08	0	28496

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	07	0	28036
2021	06	0	28311
2021	05	0	26557
2021	04	0	26508
2021	03	0	30099
2021	02	0	25459
2021	01	0	25645
2020	12	0	28367
2020	11	0	26481
2020	10	0	27179
2020	09	0	25259
2020	08	0	23661
2020	07	0	24016
2020	06	0	22950
2020	05	0	21598
2020	04	0	18061
2020	03	0	23461
2020	02	0	25139
2020	01	0	30345