

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	APROBACIÓN DE SOLICITUD DE REESTIBA DE MERCANCIAS DE EXPORTACIÓN
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	<p>Los Operadores de Comercio Exterior pueden solicitar la operación de reestiba de mercancías de exportación, sea esta contenerizada o suelta, para reubicarlas en el mismo contenedor, fuera de éste o en un contenedor diferente, operación que es realizada en los lugares habilitados de las zonas primarias de las Direcciones Distritales, durante su almacenamiento temporal. Para lo cual considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La mercancía debe estar asociada a una Declaración Aduanera de Exportación.</li><li>• La mercancía debe contar con ingreso al depósito temporal de almacenamiento de sus mercancías.</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite está dirigido a los Operadores de Comercio Exterior (OCE) entre los que se encuentran son: Exportadores, Agente de Aduana, Operador de Transporte, que requieran efectuar la reestiba de las mercancías por la operación propia del movimiento de carga internacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realización de la operación de reestiba de mercancías de exportación solicitada.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro como Operador de Comercio Exterior en el sistema informático aduanero ECUAPASS.</li><li>• Declaración Aduanera de Exportación, y el registro de ingreso de las mercancías al depósito temporal.</li><li>• Solicitud de la operación de reestiba de mercancías.</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Para el registro de la Solicitud de Reestiba de Mercancías</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la ruta <a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec/">https://ecuapass.aduana.gob.ec/</a>, opción "Registro y Consulta de Reestiba de Mercancías", del menú "Trámites Operativos", sub-menú "Elaboración de e-Doc", sub-menú "Formulario de Solicitud Categoría", pestaña "Cargas".</li><li>2. Registrar la "Solicitud de Reestiba de Mercancías", seleccionando el que corresponde a Exportación, y el detalle de la nueva unidad de carga (contenedor) o embalaje, y realizar el envío de la solicitud.</li><li>3. Las solicitudes son aprobadas automáticamente por el sistema informático, por lo que no requiere de un funcionario para su aprobación.</li></ol> <p><b>Para la coordinación de la operación de Reestiba</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Coordinar la fecha y hora de la operación, con el Depósito Temporal del distrito donde se encuentra la mercancía.</li></ol> <p><b>Para la realización de la Operación</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acercarse físicamente al Depósito Temporal del distrito para estar presente en la realización de la operación.</li><li>2. Recibir confirmación del Depósito Temporal de las correcciones de las condiciones de la mercancía en el ingreso de exportación.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo</b>	Los trámites aduaneros no tiene costo, no obstante, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la Logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana.

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

1. Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>
2. para el trámite de manera presencial el horario de atención es lunes a viernes de 08h00 a 17h00 (dependiendo de donde se haga el trámite) lugares:

Dirección General SENA E	<a href="https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/">https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/</a>
Subdirección de Apoyo Regional	<a href="https://www.aduana.gob.ec/sar-uo/">https://www.aduana.gob.ec/sar-uo/</a>
Cuenca	<a href="https://www.aduana.gob.ec/cuenca/">https://www.aduana.gob.ec/cuenca/</a>
Esmeraldas	<a href="https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/">https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/</a>
Guayaquil Pto. Marítimo	<a href="https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pt-maritimo/">https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pt-maritimo/</a>
Guayaquil – Zona de Carga Aérea	<a href="https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/">https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/</a>
Huaquillas	<a href="https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/">https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/</a>
Latacunga	<a href="https://www.aduana.gob.ec/latacunga/">https://www.aduana.gob.ec/latacunga/</a>
Loja-Macará	<a href="https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/">https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/</a>
Manta	<a href="https://www.aduana.gob.ec/manta/">https://www.aduana.gob.ec/manta/</a>
Puerto Bolívar	<a href="https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/">https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/</a>
Quito	<a href="https://www.aduana.gob.ec/quito/">https://www.aduana.gob.ec/quito/</a>
Tulcán	<a href="https://www.aduana.gob.ec/tulcan/">https://www.aduana.gob.ec/tulcan/</a>

Base Legal

- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES](#). Art. Todo.
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI](#). Art. Todo.
- [Resolución SENA E-DGN-2013-0343-RE GUIA OPERADORES COMERCIO EXTERIOR PARA REESTIBA MERCANCIAS SENA E-GOE-2-3-011-V1](#). Art. Todo.
- [Resolución SENA E-DGN-2014-0009-RE INSTRUCTIVO PARA USO SISTEMA SOLICITUD REESTIBA MERCANCIAS SENA E-ISEE-2-3-045-V2](#). Art. Todo.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** [mesadeservicios@aduana.gob.ec](mailto:mesadeservicios@aduana.gob.ec)  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	02	0	41
2025	01	0	34
2024	12	0	36
2024	11	0	39
2024	10	0	50
2024	09	0	42
2024	08	0	44
2024	07	0	53
2024	06	0	44
2024	05	0	52

2024 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	61 Volumen de Atenciones
2024	03	0	45
2024	02	0	10
2024	01	0	45
2023	12	0	52
2023	11	0	52
2023	10	0	59
2023	09	0	75
2023	08	0	186
2023	07	0	184
2023	06	0	70
2023	05	0	56
2023	04	0	64
2023	03	0	122
2023	02	0	93
2023	01	0	97
2022	12	0	196
2022	11	1	120
2022	10	0	149
2022	09	0	166
2022	08	0	155
2022	07	0	176
2022	06	0	168
2022	05	0	100
2022	04	0	120
2022	03	0	125
2022	02	0	81
2022	01	0	77
2021	12	0	93
2021	12	0	93
2021	11	0	84
2021	10	0	93

2021 Año	09 Mes	0 Volumen de Quejas	102 Volumen de Atenciones
2021	08	0	84
2021	07	0	81
2021	06	0	82
2021	05	0	76
2021	04	0	85
2021	03	0	75
2021	02	0	66
2021	01	0	61
2020	12	0	72
2020	11	0	56
2020	10	0	130
2020	09	0	53
2020	08	0	64
2020	07	0	66
2020	06	0	54
2020	05	0	56
2020	04	0	70
2020	03	0	74
2020	02	0	81
2020	01	0	71