

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ACCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PUEBLOS Y NACIONALIDADES
<b>Descripción</b>	Servicio orientado a la población en general que desee conocer la información que genera, produce o custodia la Secretaría de Gestión y Desarrollo de Pueblos y Nacionalidades, en los diferentes servicios que brinda la institución.

## ¿A quién está dirigido?

Población en general y usuarios que requieran los servicios o información de la Secretaría de Gestión y Desarrollo de Pueblos y Nacionalidades que custodia la Dirección de Registro.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Respuesta a la solicitud de la información realizada

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1.- Solicitud de acceso a la información pública, mediante un oficio dirigido la Máxima Autoridad:

- Identificación de la persona solicitante;
- Información de contacto para recibir notificaciones;
- Descripción precisa de la información solicitada; y,
- La persona solicitante deberá especificar en su petición, el tipo de formato físico o digital, en el que desea que se le haga la entrega de la información solicitada.
- Disponer de correo electrónico y contacto telefónico.

**¿Cómo hago el trámite?****Presencial:**

-Ingresar la solicitud del requerimiento de acceso a la información pública en las oficinas de la Secretaría de Gestión y Desarrollo de Pueblos y Nacionalidades.

**Virtual o electrónico :** (se aceptará el trámite por este medio cuando todos los documentos cuenten con firma electrónica):

- Ingresar la solicitud del requerimiento de acceso a la información pública por medio del Quipux o correo electrónico [registro.organizaciones@sgdpn.gob.ec](mailto:registro.organizaciones@sgdpn.gob.ec) .

**Nota:** La respuesta se entrega de forma presencial o a través del correo electrónico registrado y/o Sistema de Gestión Documental Quipux

**¿Cuál es el costo del trámite?****Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestondocumental.gob.ec](http://www.gestondocumental.gob.ec)).

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

**Planta Central:** Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social, Quito - Pichincha, Piso PB.

**Oficina Zona 1:** Esmeraldas; Av. Jaime Roldós Aguilera, vía al puerto Artesanal, segundo piso, oficina al Este, bloque A.

**Oficina Zona 3:** Puyo; Calle Francisco de Orellana y Cerro Sumaco.

**Oficina Zona 4:** Portoviejo; calle Los Nardos y Av. 15 de Abril, planta baja, bloque 3 (Edificio Centro de Atención Ciudadana).

**Oficina Zona 5 y 8:** Guaranda; calle 7 de Mayo, entre Olmedo y Rocafuerte (Centro cultural Josefina Barba).

**Oficina Zona 6 y 7:** Macas; calles Hernando de Benavente y Pedro Carvajal, SCETEA - Delegación de Macas.

Horario de atención en todas las oficinas: lunes a viernes, 08:00 - 17:00

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 1,5,7.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Registro de Comunidades, Pueblos, Nacionalidades, Fundaciones y Organizaciones sin fines de lucro

**Correo Electrónico:** [registro.organizaciones@sgdpn.gob.ec](mailto:registro.organizaciones@sgdpn.gob.ec)

**Teléfono:** 02 3834 037 Ext. 1006

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	10
2025	10	0	4
2025	09	0	7
2025	08	0	0
2025	07	0	4
2025	06	0	3
2025	05	0	10
2025	04	0	3
2025	03	0	5
2025	02	0	1
2025	01	0	3
2024	12	0	5
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	4
2024	03	0	7
2024	02	0	6
2024	01	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	8
2023	10	0	3
2023	09	0	5
2023	08	0	8
2023	07	0	4
2023	06	0	5
2023	05	0	2
2023	04	0	29
2023	03	0	2
2023	02	0	3
2023	01	0	1
2022	12	0	3
2022	11	0	8
2022	10	0	4
2022	09	0	6
2022	08	0	6
2022	07	0	5
2022	06	0	7
2022	05	0	9
2022	04	0	8
2022	03	0	4
2022	02	0	6
2022	01	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	1