

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE CALIFICACIÓN DE GRAN CONSUMIDOR EN EL SECTOR ELÉCTRICO  |
| <b>Institución</b>  | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES   |
| <b>Descripción</b>  | El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, está orientado a atender los requerimientos presentados por los participantes del sector eléctrico cuyo consumo de energía está asociado a una distribuidora, para obtener la calificación de gran consumidor de un generador, si cumple con los requisitos establecidos en la regulación vigente.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Los beneficiarios directos del presente trámite son las Empresas cuya demanda sea mayor o igual a 1000 kW y su consumo anual de energía mayor o igual a 7000 MWh cuyo factor de carga anual sea de al menos 0,50.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Obtener autorización o permiso.<br><br><b>Resultado a obtener:</b><br>• Calificación como Gran Consumidor  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b><br><b>Requisitos legales</b><br><br><b>Personas jurídicas</b><br><br>1. Certificado de cumplimiento de obligaciones emitido por la Superintendencia de Compañías.<br>2. Nombramiento del representante legal de la compañía inscrito en el Registro Mercantil<br>3. Cédula y papeleta de votación del representante legal de la compañía.<br><br><b>Personas naturales</b><br><br>1. Cédula y papeleta de votación<br><br><b>Requisitos técnicos</b><br><br>1. Formulario de información básica del solicitante, suscrito por el representante legal de la compañía, conforme al formato que establezca la ARCERNNR.<br>2. Formulario certificado por la empresa distribuidora para usuarios regulados, conforme al formato que establezca la ARCERNNR, en el que se reportará, para cada uno de los doce meses anteriores a la solicitud, la demanda máxima del mes; y, por otra parte, el consumo de energía de los últimos doce meses anteriores a la solicitud. Esta información servirá para verificar el cumplimiento de la demanda mensual promedio mínima, consumo de energía anual mínima requerida y el factor de carga anual.<br><br>Adicionalmente, si el solicitante está en proceso de requerir el servicio de energía por primera vez, deberá cumplir con:<br><br>* Factibilidad de conexión al sistema de transmisión o distribución aprobado, emitido por el transmisor o la distribuidora según corresponda; para lo cual, el transmisor o la distribuidora solicitará los estudios que se requieran.<br><br>* Diagrama Unifilar del punto de conexión al sistema de transmisión o distribución y principales características de la carga a ser servida; este documento deberá tener la firma de responsabilidad de un ingeniero eléctrico o un profesional facultado.<br><br><b>Certificaciones</b><br><br>1. Certificación de la empresa distribuidora de no mantener deudas por el servicio público de energía eléctrica y alumbrado público general, en caso de ser usuario regulado.<br>2. Carta suscrita por el solicitante, en la que se señale el compromiso adquirido con generadores o |

autogeneradores, declarados en operación comercial, para la suscripción de los contratos bilaterales, indicando las cantidades de potencia y energía a ser contratadas.

**Requisitos Específicos:**

1. Las personas jurídicas interesadas en ser calificadas como grandes consumidores, cuyas instalaciones no tengan un historial del consumo o este sea inferior a los 12 meses de la presentación de la solicitud, deberán presentar un estudio técnico suscrito por un profesional facultado, en el que se determine el cumplimiento de las demandas de potencia, de energía y el factor de carga establecidas.

**¿Cómo hago el trámite?**

1. El participante deberá presentar su solicitud junto con los requisitos establecidos, estos podrán ser remitidos a través de correo electrónico, QUIPUX o entregarlos en la ARCERNNR.
2. La ARCERNNR se encargará de analizar y responder a las solicitudes realizadas.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables, Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, Edificio Cordiez. 08:00 a 16:30

**Base Legal**

- [Calificación habilitación y participación de los grandes consumidores en el sector eléctrico ecuatoriano](#). Art. Todos.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Secretaría General  
**Correo Electrónico:** [secretaria.general@controlrecursosyenergia.gob.ec](mailto:secretaria.general@controlrecursosyenergia.gob.ec)  
**Teléfono:** 2268744

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2023       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 11         | 0                        | 1                            |
| 2021       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 08         | 0                        | 0                            |