

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE CAPACITACIÓN SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA TODO PÚBLICO
Institución	CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL
Descripción	Producto educativo orientado a solicitar, planificar y ejecutar los programas de educación financiera y desarrollo de capacidades, diseñados para el alcance del público en general con la finalidad de motivar su crecimiento en lo personal y profesional.
¿A quién está dirigido?	Programa diseñado para que pueda ser atendido por personas de todas las edades, con nacionalidad ecuatoriana o extranjeros residentes, naturales o jurídicas tanto privadas como públicas que estén interesados en este servicio. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Registro, certificaciones o constancias
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Solicitud vía de correo electrónico de las instituciones aliadas Requisitos Específicos: E learning Inscripción en la plataforma e learning CFN B.P. link https://elearning.cfn.fin.ec/login/index.php
¿Cómo hago el trámite?	A. Correo electrónico 1. Elaborar y remitir correo electrónico a la dirección fvelasquez@cfn.fin.ec, con solicitud de capacitación requerida, donde se detalla el tipo de capacitación requerida (Educación financiera y Desarrollo de capacidades) y el número de ciudadanos a participar en las mismas. 2. Coordinar con el Funcionario de la CFN B.P. asignado, la modalidad o lugar y horario a desarrollarse el programa. 3. Recibir la capacitación del programa de acuerdo a lo planificado. 4. Obtener los registros digitales o físicos de la asistencia por la capacitación recibida. B. Presencial 1. Elaborar y entregar solicitud formal en la recepción de la CFN B.P., donde se detalla el tipo de capacitación requerida (Educación financiera y Desarrollo de capacidades) y el número de ciudadanos a participar en las mismas. 2. Coordinar con el Funcionario de la CFN B.P. asignado, la modalidad o lugar y horario a desarrollarse el programa. 3. Recibir la capacitación del programa de acuerdo a lo planificado. 4. Obtener los registros digitales o físicos de la asistencia por la capacitación recibida. C. Sistema de Gestión Documental Quipux 1. Elaborar y remitir al Subgerente Regional de Balcón de Servicios Financieros la solicitud mediante oficio en el Sistema de Gestión Documental Quipux, donde se detalla el tipo de capacitación requerida (Educación financiera y Desarrollo de capacidades) y el número de ciudadanos a participar en las

mismas.

2. Coordinar con el Funcionario de la CFN B.P. asignado, la modalidad o lugar y horario a desarrollarse el programa.
3. Recibir la capacitación del programa de acuerdo a lo planificado.
4. Obtener los registros digitales o físicos de la asistencia por la capacitación recibida.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

*Matriz Guayaquil Av. 9 de Octubre 200 y Pichincha, 04-2560888 ext.4339. Horario Lunes a Viernes 8H30 - 17H00.

*Sucursal Quito: Av. Iñaquito, entre Av. Naciones Unidas y Korea, ext. 02-3-935700, ext. 2081. Horario Lunes a Viernes 8H30 - 17H00.

Base Legal

- [Codificación de la Superintendencia de Bancos, Tomo IV, Libro I.- Normas de Control para las Entidades de los Sectores Financieros Público y Privado, Capítulo V.- De la Protección al Usuario Financiero. Art. 4.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Freddy Velasquez
Correo Electrónico: fvelasquez@cfn.fin.ec

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	48
2025	02	0	8
2025	01	0	12
2024	12	0	635
2024	11	0	180
2024	10	0	2418
2024	09	0	894
2024	08	0	208
2024	07	0	1083
2024	06	0	6031
2024	05	0	1470
2024	04	0	1118
2024	03	0	242
2024	02	0	0
2024	01	0	0

2023 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	115 Volumen de Atenciones
2023	11	0	915
2023	10	0	92
2023	09	0	63
2023	08	0	6
2023	07	0	717
2023	06	0	1045
2023	05	0	889
2023	04	0	991
2023	03	0	991
2023	02	0	15
2023	01	0	701
2022	12	0	62
2022	11	0	196
2022	10	0	15
2022	09	0	447
2022	08	0	218
2022	07	0	859
2022	06	0	768
2022	05	0	333
2022	04	0	276
2022	03	0	1971
2022	02	0	672
2022	01	0	88
2021	12	0	2
2021	11	0	102
2021	10	0	216
2021	09	0	87
2021	08	0	976
2021	07	0	279
2021	06	0	1785
2021	05	0	713

2021 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	390 Volumen de Atenciones
2021	03	0	296
2021	02	0	1165
2021	01	0	375