

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE CAPACITACIÓN SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA Y DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA TODO PÚBLICO
Institución	CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL
Descripción	Producto educativo orientado a solicitar, planificar y ejecutar los programas de educación financiera y desarrollo de capacidades, diseñados para el alcance del público en general con la finalidad de motivar su crecimiento en lo personal y profesional.
¿A quién está dirigido?	<p>Programa diseñado para que pueda ser atendido por personas de todas las edades, con nacionalidad ecuatoriana o extranjeros residentes, naturales o jurídicas tanto privadas como públicas que estén interesados en este servicio.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro, certificaciones o constancias
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Solicitud vía de correo electrónico de las instituciones aliadas</p> <p>Requisitos Específicos: E learning Inscripción en la plataforma e learning CFN B.P. link https://elearning.cfn.fin.ec/login/index.php</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Recibir solicitud vía oficio o correo electrónico. Tipo de capacitación requerida: Educación financiera y Desarrollo de capacidades2. Coordinar con la Institución aliada la modalidad o lugar y horario a desarrollarse el programa3. Recibir la capacitación del programa de acuerdo a lo planificado4. Obtener los registros digitales o físicos de la asistencia por la capacitación recibida <p>Canales de atención: Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>*Matriz Guayaquil Av. 9 de Octubre 200 y Pichincha, 04-2560888 ext.4339. Horario Lunes a Viernes 8H30 - 17H00.</p> <p>*Sucursal Quito: Av. Iñaquito, entre Av. Naciones Unidas y Korea, ext. 02-3-935700, ext. 2081. Horario Lunes a Viernes 8H30 - 17H00.</p>

Base Legal

Contacto para
atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Ana María Mauge

Correo Electrónico: amauge@cfn.fin.ec

Teléfono: 042591800 ext 4339

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	242
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	115
2023	11	0	915
2023	10	0	92
2023	09	0	63
2023	08	0	6
2023	07	0	717
2023	06	0	1045
2023	05	0	889
2023	04	0	991
2023	03	0	991
2023	02	0	15
2023	01	0	701
2022	12	0	62
2022	11	0	196
2022	10	0	15
2022	09	0	447
2022	08	0	218
2022	07	0	859
2022	06	0	768
2022	05	0	333
2022	04	0	276
2022	03	0	1971
2022	02	0	672
2022	01	0	88
2021	12	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	216
2021	09	0	87
2021	08	0	976
2021	07	0	279
2021	06	0	1785
2021	05	0	713
2021	04	0	390
2021	03	0	296
2021	02	0	1165
2021	01	0	375