

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | REVISIÓN PREVIA A LA CALIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O AMPLIACIÓN DE OPERADORES DE CAPACITACIÓN |
| Institución | MINISTERIO DE TRABAJO |
| Descripción | El Ministerio del Trabajo brinda atención a los requerimientos relacionados con las revisiones previas a la Calificación de Operadores. Este proceso tiene como objetivo que los usuarios puedan resolver dudas relacionadas con la calificación, en cumplimiento de las disposiciones vigentes, permitiéndoles formalizar sus requerimientos correctamente y evitar posibles negaciones. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas naturales: Los y las ciudadanos</p> <p>Personas jurídicas: Privada</p> <p>Entidades Gubernamentales: Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados /</p> <p>Instituciones de educación superior y sus empresas públicas o privadas dedicadas a la capacitación; empresas e instituciones públicas y/o instituciones de educación básica y media</p> <p>Entidades ONG's: Aplica</p> <p>Dirigido a:</p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado:</p> <p>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acta de Revisión Previa |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:**Potencial Operador de Capacitación o el Operador de Capacitación Calificado**

- Solicitud de revisión previa a través de la plataforma tecnológica del Ministerio del Trabajo (agendamiento), misma que, deberá contener la siguiente información: RUC, Razón Social, Correo de Contacto e identificar el tipo de proceso al cual solicita la revisión, ya sea: Calificación, Ampliación y/o Modificación

Potencial Operador de Capacitación o el Operador de Capacitación Calificado de Instituciones de Educación Superior y sus Empresas Públicas o Privadas dedicadas a la Capacitación y/o Empresas e Instituciones Públicas

- Solicitud de Revisión Previa.- El Potencial Operador de Capacitación o el Operador de Capacitación Calificado, deberá solicitar la revisión previa a través a través de la plataforma tecnológica del Ministerio del Trabajo agendará la cita para la revisión previa, deberá contener la siguiente información: RUC, Razón Social, Correo de Contacto Identifique el tipo de proceso al cual solicita la revisión previa requerida: Calificación, Ampliación y/o Modificación

El Potencial Operador de Capacitación o el Operador de Capacitación Calificado de Instituciones de Educación Superior y sus Empresas Públicas o Privadas dedicadas a la Capacitación y/o Empresas e Instituciones Públicas

- Solicitud de revisión previa a través del Sistema de Gestión Documental QUIPUX, deberá contener la siguiente información: RUC, Razón Social, Correo de Contacto, identificar el tipo de proceso al cual solicita la revisión previa requerida: Calificación, Ampliación y/o Modificación

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento

Como usuario externo, de realizar el siguiente::

1. Preparar y enviar tu solicitud inicial.
2. Presentarse a la revisión con toda la documentación.
3. Firmar el acta generada.
4. Realizar ajustes según las recomendaciones del técnico.
5. Ingresar el requerimiento y el expediente final
6. Estar pendiente de las notificaciones y novedades
7. Remitir la subsanación de existir la misma
8. Receptar la calificación o negación

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección | Teléfonos |
|------------------------------|----------------|---|---|
| Regional 1 Ibarra | | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira | 06 295 5644 |
| Delegación Carchi | | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho | 06 296 1190 |
| Delegación Esmeraldas | | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación Nueva Loja | | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja | 06 299 1969 |
| Regional 2 Quito | | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis | 02 394 7440 |
| Delegación Central | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul | 02 381 4000 |
| Delegación Cayambe | | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles | 02 211 0846 |
| Delegación Napo | | Av. Los Cedros y Av. Muyuna | 06 231 1871 |
| Delegación Orellana | | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5 | 06 230 1776 |
| Regional 3 Ambato | | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia | 03 282 5119 |
| Delegación Riobamba | | Argentinos y Juan Montalvo | 03 296 1899 |
| Delegación El Puyo | | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina | 03 279 2704 |
| Delegación Latacunga | | Quito y Marquez de Maenza | 03 373 0624 |
| Regional 4 Portoviejo | | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778 |
| Delegación Manta | | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M. | 05 262 2584 05 262 2437 |
| Delegación Chone | | Calle Rocafuerte y Colón | 05 269 5133 |
| Delegación El Carmen | | Av. 3 de Julio y Calle N. 016 | 05 266 1629 |
| Delegación Santo Domingo | | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP | 02 274 6664 |

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| Regional 5 Guayaquil | Av. Quito y Primero De Mayo | 04 371 1090 |
| Delegación Quevedo | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo | 05 275 0026 |
| Delegación Babahoyo | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002 |
| Delegación Santa Cruz | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla | 05 252 4019 |
| Delegación San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación Santa Elena | Av. Carlos Espinoza Larrea Cda. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación Guaranda | Sucre y García Moreno | 03 255 1566 |
| Regional 6 Cuenca | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo | 07 407 5882 |
| Delegación Azogues | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo | 07 370 6014 |
| Delegación La Troncal | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa | 07 242 3454 |
| Delegación Macas | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero | 07 270 2372 |
| Regional 7 Loja | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil) | 07 257 1503 |
| Delegación Zamora | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso) | 07 2605312 |
| Delegación Machala | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua) | 07 292 7777 |
| Delegación Portovelo | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) | 07 294 9600 |

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia