

Información de Trámite

Nombre Trámite	REVISIÓN PREVIA A LA CALIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O AMPLIACIÓN DE OPERADORES DE CAPACITACIÓN
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	El Ministerio del Trabajo brinda atención a los requerimientos relacionados con las revisiones previas a la Calificación de Operadores. Este proceso tiene como objetivo que los usuarios puedan resolver dudas relacionadas con la calificación, en cumplimiento de las disposiciones vigentes, permitiéndoles formalizar sus requerimientos correctamente y evitar posibles negaciones.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales: Los y las ciudadanos Personas jurídicas: Privada Entidades Gubernamentales: Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados / Instituciones de educación superior y sus empresas públicas o privadas dedicadas a la capacitación; empresas e instituciones públicas y/o instituciones de educación básica y media Entidades ONG's: Aplica Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Acta de Revisión Previa
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Potencial Operador de Capacitación o el Operador de Capacitación Calificado - Solicitud de revisión previa a través de la plataforma tecnológica del Ministerio del Trabajo (agendamiento), misma que, deberá contener la siguiente información: RUC, Razón Social, Correo de Contacto e identificar el tipo de proceso al cual solicita la revisión, ya sea: Calificación, Ampliación y/o Modificación Potencial Operador de Capacitación o el Operador de Capacitación Calificado de Instituciones de Educación Superior y sus Empresas Públicas o Privadas dedicadas a la Capacitación y/o Empresas e Instituciones Públicas - Solicitud de Revisión Previa.- El Potencial Operador de Capacitación o el Operador de Capacitación Calificado, deberá solicitar la revisión previa a través a través de la plataforma tecnológica del Ministerio del Trabajo agendará la cita para la revisión previa, deberá contener la siguiente información: RUC, Razón Social, Correo de Contacto Identifique el tipo de proceso al cual solicita la revisión previa requerida: Calificación, Ampliación y/o Modificación El Potencial Operador de Capacitación o el Operador de Capacitación Calificado de Instituciones de Educación Superior y sus Empresas Públicas o Privadas dedicadas a la Capacitación y/o Empresas e Instituciones Públicas - Solicitud de revisión previa a través del Sistema de Gestión Documental QUIPUX, deberá contener la siguiente información: RUC, Razón Social, Correo de Contacto, identificar el tipo de proceso al cual solicita la revisión previa requerida: Calificación, Ampliación y/o Modificación
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento Como usuario externo, de realizar el siguiente:: 1. Preparar y enviar tu solicitud inicial. 2. Presentarse a la revisión con toda la documentación.

3. Firmar el acta generada.
4. Realizar ajustes según las recomendaciones del técnico.
5. Ingresar el requerimiento y el expediente final
6. Estar pendiente de las notificaciones y novedades
7. Remitir la subsanación de existir la misma
8. Receptar la calificación o negación

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

DIRECCIONES REGIONALES Y OFICINAS TÉCNICAS DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO			
REGIONAL 1	IBARRA	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Jaime Rivadeneira	062645253
	• Carchi	Av. Rafael Arellano y 9 de Octubre	062981198
	• Esmeraldas	Av. Olmedo entre Rocafuerte y Juan Montalvo	062713785
	• Nueva Loja	Circunvalación y Monseñor Gonzalo López, Edif. Centro de Atención Ciudadana	062991969
REGIONAL 2	QUITO	Clemente Ponce y Piedrahíta	023034169
	• Quito - Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza	023814000
	• Cayambe	Av. Nataly Jarín entre Vivar y Vargas Junto Aneta	022110846
	• Napo	Av. Rafael Segalaga y Federico Montero Sector 5 Esquinas	062886896
	• Orellana	Av. 9 de Octubre y Río Huatarraco	062862336
REGIONAL 3	AMBATO	Pje. Cosme Renella y Av. Víctor Hugo	032421812
	• Ambato	Pje. Cosme Renella y Av. Víctor Hugo	032421812
	• Riobamba	Av. Argentinos y Juan Montalvo	032961899
	• El Puyo	Alberto Zambrano y Alpayacu	032530787
	• Latacunga	Marqués de Moerza y Quito, Edif. Centro de Atención Ciudadana	033730624
REGIONAL 4	PORTOVIEJO	Centro de Atención Ciudadana, Los Nardos y 15 de Abril	032421812
	• Manta	Av. Malecón y Calle 23 - Junto Hotel Oro Verde	052622584
	• Chone	Trajano Viteri entre Sucre y Colón	052695133
	• El Carmen	Av. Chone y 3 de Julio	052661629
	• Santo Domingo	Av. Clemencia Mora y Tiputini	022746664
REGIONAL 5	GUAYAQUIL	Av. Quito y Primero de Mayo Esquina	043711090
	• Quevedo	Av. Walter Andrade y Carlos Julio Arosemena	052750026
	• Babahoyo	General Barona entre Roldas y 9 de Noviembre	052733343
	• Santa Cruz	Av. Baltra y 18 de Febrero	052524019
	• San Cristóbal	Av. Guayaquil entre 12 de Febrero y Quito	052520266
	• Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea, Edif. Centro de Atención Ciudadana	0422775384
	• Guaranda	Av. Cándido Rada entre Manuela Cañizares y Salinas	032980297
REGIONAL 6	CUENCA	Paseo 3 de Noviembre y Pasaje Pumapungo	074075682
	• Azogues	Av. 16 de Abril entre Napo y Babahoyo, Edif. Centro de Atención Ciudadana	072240287
	• La Troncal	Av. Homero Montero y Héroes del Cenepa	072423454
	• Macas	24 de Mayo entre Quiruba y Juan de la Cruz	072702372
REGIONAL 7	LOJA	Rocafuerte 1344 y Bolívar Plaza de Santo Domingo	072571503
	• Zamora	Calle Sevilla de Oro y 24 de Mayo	072605312
	• Machala	Buena Vista entre Sucre y Olmedo	072920132
	• Portaviejo	Av. Antonio José de Sucre Calle Gonzalo Díaz	072949600

Base Legal

Contacto para atención

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano

Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec

ciudadana

Teléfono: 1800266822

Transparencia