

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO PARA PRESTADORES DE SERVICIO PÚBLICOS O COMUNITARIOS DE RIEGO Y DRENAJE DE COMPETENCIA DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a brindar fortalecimiento, capacitación y acompañamiento técnico, ambiental y económico a los Prestadores de Servicio de Riego y Drenaje con el objetivo de que realicen una gestión óptima de calidad en la prestación de los servicios públicos, con equidad en el reparto del agua.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite atención de requerimientos de fortalecimiento técnico para los Prestadores de Servicio públicos o comunitarios de riego y drenaje de competencia del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persona jurídica: Pública o Comunitaria.</li> </ul> <p>Los Prestadores de Servicio son para los servicios de Riego y Drenaje.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe del fortalecimiento, capacitación o acompañamiento proporcionado a los Prestadores de Servicio</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Los requisitos que deben presentar los Prestadores de Servicio para el fortalecimiento, capacitación y acompañamiento son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Solicitud de fortalecimiento, capacitación o acompañamiento en las diferentes temáticas.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>PROCEDIMIENTO PRESENCIAL:</b> El proceso que deben seguir los Prestadores de Servicio es:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Presentar la solicitud para el fortalecimiento, capacitación o acompañamiento en las oficinas de la Dirección Zonal más cercana.</li> <li>2.- Recibir oficio de respuesta a la solicitud de fortalecimiento, capacitación o acompañamiento.</li> </ol> <p><b>PROCEDIMIENTO EN LÍNEA:</b> El proceso que deben seguir los Prestadores de Servicio es:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los campos de la solicitud digital.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es</b>	Para el trámite el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.

el horario de atención?

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

A continuación se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua](#). Art. 50.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda  
**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3987 600, ext 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	48
2024	02	0	15
2024	01	0	38
2023	12	0	9
2023	11	0	16
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	11
2023	07	0	12
2023	06	0	11
2023	05	0	9
2023	04	0	0
2023	03	0	9
2023	02	0	7
2023	01	0	36
2022	12	0	16
2022	11	0	48
2022	10	0	31
2022	09	0	24
2022	08	0	12
2022	07	0	0
2022	06	0	4
2022	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	18
2022	03	0	22
2022	02	0	29
2022	01	0	59
2021	12	0	12
2021	11	0	26
2021	10	0	0
2021	09	0	3
2021	08	0	0
2021	07	0	14
2021	06	0	0
2021	05	0	14
2021	04	0	9
2021	03	0	14
2021	02	0	0
2021	01	0	28