

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO PARA PRESTADORES DE SERVICIO PÚBLICOS O COMUNITARIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE COMPETENCIA DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a brindar fortalecimiento, capacitación y acompañamiento técnico, ambiental y económico a los Prestadores de Servicio de Agua Potable y Saneamiento, con el objetivo de que realicen una gestión óptima de calidad en la prestación de los servicios públicos, con equidad en el reparto del agua.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite atención de requerimientos de fortalecimiento técnico para los Prestadores de Servicio públicos o comunitarios de agua potable y saneamiento de competencia del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Persona jurídica: Pública o Comunitaria</li></ul> <p>Los Prestadores de Servicio son para los servicios de Agua Potable y Saneamiento.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe del fortalecimiento, capacitación o acompañamiento proporcionado a los Prestadores de Servicio</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Los requisitos que deben presentar los Prestadores de Servicio para el trámite son:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Solicitud de fortalecimiento, capacitación o acompañamiento en las diferentes temáticas.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>PROCEDIMIENTO PRESENCIAL:</b> El proceso que deben seguir los Prestadores de Servicio es:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Presentar la solicitud para el fortalecimiento, capacitación o acompañamiento en las oficinas de la Dirección Zonal más cercana.</li><li>2.- Recibir oficio de respuesta a la solicitud de fortalecimiento, capacitación o acompañamiento.</li></ol> <p><b>PROCEDIMIENTO EN LÍNEA:</b> El proceso que deben seguir los Prestadores de Servicio es:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los campos de la solicitud digital.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de</b>	<p>Para el trámite el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.</p> <p>Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.</p>

atención?

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua](#). Art. 50.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda  
**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3987 600, ext 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	26
2025	05	0	38
2025	04	0	53
2025	03	0	31
2025	02	0	34
2025	01	0	30
2024	12	0	27
2024	11	0	28
2024	10	0	31
2024	09	0	29
2024	08	0	23
2024	07	0	21
2024	06	0	17
2024	05	0	18
2024	04	0	29
2024	03	0	90
2024	02	0	26
2024	01	0	7
2023	12	0	4
2023	11	0	13
2023	10	0	4
2023	09	0	3
2023	08	0	13

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	10
2023	05	0	17
2023	04	0	6
2023	03	0	27
2023	02	0	40
2023	01	0	36
2022	12	0	11
2022	11	0	17
2022	10	0	39
2022	09	0	28
2022	08	0	0
2022	07	0	48
2022	06	0	52
2022	05	0	44
2022	04	0	68
2022	03	0	88
2022	02	0	80
2022	01	0	102
2021	12	0	83
2021	11	0	53
2021	10	0	93
2021	09	0	55
2021	08	0	41
2021	07	0	13
2021	06	0	15
2021	05	0	9
2021	04	0	19
2021	03	0	20
2021	02	0	18
2021	01	0	17

