

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE PERMISO DE IMPORTACIÓN DE MUESTRAS DE PRODUCTOS DE USO VETERINARIO.
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado para obtener la autorización de importación de muestras de productos de uso veterinario con fines de análisis de laboratorio, análisis de control de calidad y/o pruebas de eficacia.</p> <p>Gestionar estratégicamente los procesos de regulación y control inherentes al registro de insumos agropecuarios para garantizar y controlar la eficiencia de los mismos, proveyendo al sector agropecuario insumos de calidad.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Usuarios personas naturales: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Legalmente constituidas</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Instituciones publicas</p> <p>Usuarios entidades ONGs: Que se dediquen a la actividad</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de importación de muestras de productos de uso veterinario.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>a)Solicitud dirigida al Director Ejecutiva de AGROALIDAD, firmada por el solicitante.</p> <p>b)Protocolo para análisis de control de calidad o pruebas de eficacia donde se describa la cantidad de producto que se requiere. (<a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Manual-para-el-registro-de-empresas-y-productos-de-uso-veterinario-08_04_2021_APROBADO-WEB.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Manual-para-el-registro-de-empresas-y-productos-de-uso-veterinario-08_04_2021_APROBADO-WEB.pdf</a>)</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar la solicitud de permiso de importación de muestras de productos de uso veterinario y protocolo para análisis de control de calidad o pruebas de eficacia donde se describa la cantidad de producto que se requiere.</li><li>2. Respuesta al usuario a través de QUIPUX.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>AGROCALIDAD Tumbaco: Av. Interoceánica km 14 1/2 y Eloy Alfaro, sector La Granja, Tumbaco - Ecuador</p> <p>Oficinas de Agrocalidad en provincias</p> <p>Horario de atención: 08:00 - 16:30</p>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">RESOLUCIÓN 003 MANUAL PARA EL REGISTRO DE EMPRESAS Y PRODUCTOS DE USO VETERINARIO</a>. Art. SECCIÓN VII, numeral 21.</li></ul>

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Verónica Villarreal  
**Correo Electrónico:** consultasregistros@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** (593)2 3828860 Ext: 1071

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	8
2024	03	0	17
2024	02	0	6
2024	01	0	32
2023	12	0	4
2023	11	0	9
2023	10	0	17
2023	09	0	17
2023	08	0	10
2023	07	0	9
2023	06	0	4
2023	05	0	16
2023	04	0	5
2023	03	0	19
2023	02	0	10
2023	01	0	439
2022	12	0	17
2022	11	0	0
2022	10	0	14
2022	09	0	24
2022	08	0	0
2022	07	0	2
2022	06	0	2
2022	05	0	265
2022	04	0	16
2022	03	0	10
2022	02	0	11
2022	01	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	235
2021	10	0	20
2021	09	0	20
2021	08	0	8
2021	07	0	21
2021	06	0	14