

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ASESORÍA TÉCNICA PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN LOCAL
Institución	CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE MOVILIDAD HUMANA
Descripción	<p>Se atiende los requerimientos de la ciudadanía sobre la gestión del CNIMH y temas varios de movilidad humana, a través de la sección Transparencia que se encuentra ubicada en la página web institucional http://www.derechosmovilidadhumana.gob.ec/transparencia/, Literal o) Responsable de Atender Información Pública, correo electrónico: m.ponce@derechosmovilidadhumana.gob.ec; Literal f1), Literal f2) Formulario Solicitud de Información Acceso a la Información Pública y correo electrónico: d.tecnica@derechosmovilidadhumana.gob.ec.</p> <p>Otro medio de atención es a través de Quipux institucional dirigido a la máxima autoridad.</p> <p>La atención es permanente y tiene un tiempo de respuesta de 3 días</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Se debe considerar a los siguientes beneficiarios: Entidades de la Administración Pública Central, Universidades Públicas, GAD's, Secretaría Nacional de Planificación, Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, Organismos de cooperación internacional en Movilidad Humana, Universidades Privadas, Consejo Consultivo de Movilidad Humana, Sociedad civil en movilidad, Ciudadanía.</p> <p>Adicionalmente, se menciona como beneficiarios a las Instituciones públicas o privadas que deseen conocer sobre la información que genera, produce o custodia el CNIMH</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceder a beneficio o servicio
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Enviar comunicado por el sistema Quipux dirigido a la máxima autoridad, o utilizar los formatos Literal f1), Literal f2) Formulario Solicitud de Información Acceso a la Información Pública que se encuentran en la sección Transparencia alojada en la página web institucional.</p> <p>En el comunicado debe detallar de manera clara la necesidad, nombre y apellido del requirente, lugar de domicilio, número telefónico (celular o fijo), correo personal, fecha de solicitud, número de cédula de identidad o número de pasaporte, dirección domiciliaria, formato de como desea ser entregada la información.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>Por Correo Electrónico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la página Web institucional: http://www.derechosmovilidadhumana.gob.ec/ 2. Ingresar a la sección Transparencia, dirigirse al año y mes 3. Buscar el Literal f1) Formulario Solicitud de Información Acceso a la Información Pública ó f2)Formulario Solicitud de Información Acceso a la Información Pública 4. Descargar el formulario y llenar los campos solicitados 5. Buscar el Literal o) Responsable de Atender Información Pública

6. Dirigir el correo de solicitud a la persona responsable del CNIMH de acuerdo a lo que señala el literal o) ó remitir al correo: d.tecnica@derechosmovilidadhumana.gob.ec

7. Esperar respuesta al requerimiento

Por Gestión Documental:

1. Ingresar a la página Web institucional: <http://www.derechosmovilidadhumana.gob.ec/>
2. Ingresar a la sección Transparencia, dirigirse al año y mes en curso y
3. Buscar cualquiera de los siguientes literales: Literal f2.-Formulario solicitud acceso a la información pública ó Literal f1.-Formularios o formatos de solicitudes y revisar el literal para conocer los servicios que ofrece el CNIMH: Literal d.-Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos actualizada
4. Descargar formulario (sección formatos) "Solicitud acceso a la información"
5. Llenar formulario con la información solicitada
6. Entregar solicitud en la oficina del CNIMH o remitir vía Quipux
7. Esperar respuesta al requerimiento

Por Gestión Presencial:

1. Dirigir oficio a la máxima autoridad (Responsable de Atender Información Pública) detallando el requerimiento, adicionalmente colocar, teléfono, correo electrónico y nombre completo con la finalidad de emitir una respuesta directa.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ciudad de Quito, Oficina central y plataformas digitales: lun - vier (08h30 - 17h00)

Base Legal

- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. Artículo 156.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Mgs. Diego Carrillo Chuquitarco
Correo Electrónico: d.carrillo@derechosmovilidadhumana.gob.ec
Teléfono: 022557443

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	2
2023	12	0	6
2023	11	0	4
2023	10	0	6
2023	09	0	9
2023	08	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	4
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	4
2022	05	0	11
2022	04	0	10
2022	03	0	8
2022	02	0	9
2022	01	0	4
2021	12	0	10