Información de Trámite

Nombre Trámite	VERIFICACIÓN MEDIANTE CONSULTA DE DATOS POR WEB SERVICE DEMOGRÁFICO O DEMOGRÁFICO MÁS BIOMÉTRICO
Institución	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
Descripción	Trámite orientado a verificar la información de los ciudadanos ecuatorianos y extranjeros que poseen una cédula de identidad registrada en la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación. La validación se realiza únicamente a solicitud formal de empresas privadas que requieran confirmar datos autorizados de los ciudadanos.
¿A quién está dirigido?	Dirigido a personas jurídicas de derecho privado, nacionales o extranjeras, legalmente constituidas o domiciliadas en el Ecuador, que requieran acceder a los servicios de interoperabilidad proporcionados por la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación. Estas entidades podrán utilizar el servicio con el propósito de realizar consultas y procesos de validación de información demográfica y biométrica, relacionados con los datos de identificación de ciudadanos registrados legalmente en el país, conforme a la normativa vigente y previa autorización o habilitación otorgada por la DIGERCIC. El acceso al servicio está condicionado al cumplimiento de los requisitos legales, técnicos y administrativos establecidos por la DIGERCIC, así como a los mecanismos de seguridad y control definidos para el uso de los servicios de interoperabilidad. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Contrato de adhesión para el acceso a la consulta y validación de datos demográficos y biométricos.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud de servicio dirigido a la Máxima Autoridad o su delegado justificando la necesidad operativa del uso de la información.
2. Ficha técnica de interoperabilidad Servicio Web. (Formulario de Solicitud gob.ec).
3. Carta de prestación de servicios de interoperabilidad. (Disponible en gob.ec).
4. Registro Único de Contribuyentes (RUC), en donde conste la actividad económica principal.
5. En el caso de personas jurídicas, el nombramiento del representante legal, poder o delegación actual, debidamente registrado conforme a la normativa legal vigente.
6. Acuerdo de confidencialidad y manejo adecuado de datos personales suscrito entre la entidad requirente y el personal a su cargo que realice, conozca o participe en el tratamiento de datos personales.
7. Documento que contenga las políticas de seguridad de la información que garantice la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales. Dichas políticas deben ser específicas para el servicio de interoperabilidad de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación y deben incluir, como mínimo, los siguientes controles: Gestión de identidades y accesos, Autenticación de doble factor, Protección de red y comunicaciones, Gestión segura del ciclo de vida de la información, Protección de Datos y deben estar enmarcadas en la protección de los datos personales y la prevención de riesgos, amenazas o vulnerabilidades inherente al servicio de interoperabilidad.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a GOB.EC al trámite "Verificación mediante consulta de datos por web service demográfico o demográfico más biométrico".
2. Ir a trámite en línea.
3. Completar el formulario y anexar los documentos habilitantes para revisión y aprobación de la Dirección de Servicios Electrónicos, a través de GOB.EC. (Ingresar los datos del Representante Legal o de la persona que suscribirá el contrato en la sección Datos del Solicitante, el correo electrónico registrado debe pertenecer a un dominio institucional).
4. Atender y subsanar las notificaciones que reciba por observaciones en el formulario o documentos habilitantes e ingresar un nuevo trámite en la plataforma GOB.EC (al ser efectiva la documentación entregada se continúa con el trámite).
5. Esperar las notificaciones correspondientes para el acceso a la habilitación del ambiente de pruebas funcionales.
6. Remitir el informe de pruebas funcionales satisfactorio mediante correo electrónico.
7. Revisar el borrador de contrato y acuerdo de confidencialidad y remitir mediante correo electrónico al responsable la respuesta correspondiente.
8. Suscribir el contrato y acuerdo de confidencialidad por parte del representante legal.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

Una vez firmado el contrato de adhesión, la tarifa de consumo del servicio es:

Web Service Demográfico: $ 0,08 y NO grava IVA.
Web Service Demográfico más Biométrico: $ 0,30 y NO grava IVA.

Pago En Línea:

Cash Management - Banco Pichincha y Produbanco.

Pago Presencial:

Cash Management - Servipagos, Pago Ágil y Banco Pichincha Mi Vecino.

Nota:
La forma de pago será mensual contra factura por mes calendario o fracción por el servicio recibido.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual:

Plataforma Gob.EC - Habilitado 24 horas.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Electrónicos
Correo Electrónico: conveniosdeservicio@registrocivil.gob.ec
Teléfono: (02) 3731110 ext: 29475, 29132, 29301, 29556, 29504.

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	3374296	0	0
2026	09	0	1897245	0	0
2026	08		1784890	0	
2026	07		1868401	0	
2026	06		1918271	0	
2026	05		2208704	0	
2026	04		2027830	0	
2026	03		2082086	0	
2026	02		2684530	0	
2026	01		1082414	0	
2025	12		1495304	0	
2025	11		1209561	0	
2025	10		1005640	11	
2025	09		1055831	0	
2025	08		1013730	0	
2025	07		1015757	0	
2025	06		950563	0	
2025	05		1187659	3	
2025	04		1037460	1	
2025	03		1039425	1	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	02		932507	0	
2025	01		997130	0	
2024	12		956138	0	
2024	11		5	0	
2024	10		5	0	
2024	09		3	0	
2024	08		1	0	
2024	05		1	0	
2023	12		1	0	
2023	11		3	0	
2023	09		2	0	
2023	08		1	0	
2023	06		0	0	
2023	05		0	0	
2023	04		0	0	
2023	03		0	0	
2023	02		0	0	
2023	01		4	0	
2022	12		1	0	
2022	11		2	0	
2022	10		0	0	
2022	09		2	0	
2022	08		1	0	
2022	07		3	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	06		1	0	
2022	05		0	0	
2022	04		0	0	
2022	03		2	0	
2022	02		1	0	
2022	01		0	0	
2021	12		0	0	
2021	11		0	0	
2021	10		0	0	
2021	09		0	0	
2021	08		0	0	
2021	07		0	0	
2021	06		0	0	
2021	05		0	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANDREA LICENIA ALVAREZ VINUEZA