

Información de Trámite

Nombre Trámite	VERIFICACIÓN MEDIANTE CONSULTA DE DATOS POR WEB SERVICE DEMOGRÁFICO O DEMOGRÁFICO MÁS BIOMÉTRICO
Institución	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
Descripción	Este servicio tecnológico especializado permite a las personas jurídicas integrar sus sistemas informáticos con la base de datos oficial del Registro Civil de Ecuador. A través de un web service de interoperabilidad, las organizaciones pueden realizar consultas en tiempo real para validar la identidad de ciudadanos mediante datos demográficos (nombres, estado civil, fecha de nacimiento) o una combinación de datos biométricos (huellas dactilares o rasgos faciales), garantizando la autenticidad de la información.
¿A quién está dirigido?	El trámite verificación mediante consulta de datos por web service demográfico o demográfico más biométrico es un servicio institucional clave dirigido a personas jurídicas de derecho privado. Este proceso orientado a validar la información demográfica y biométrica del ciudadano, garantizando la protección de datos y optimizando la gestión de servicios mediante el uso de herramientas tecnológicas oficiales proporcionadas por la Dirección General de Registro Civil.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Verificación de información del ciudadano

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud de servicio dirigido a la Máxima Autoridad o su delegado.
2. Ficha técnica de interoperabilidad Servicio Web.
3. Carta de prestación de servicios de interoperabilidad.
4. Registro Único de Contribuyentes (RUC), en donde conste la actividad económica principal.
5. En el caso de personas jurídicas, el nombramiento del representante legal, poder o delegación actual, debidamente registrado conforme a la normativa legal vigente.
6. Acuerdo de confidencialidad y manejo adecuado de datos personales suscrito entre la entidad requirente y el personal a su cargo que realice, conozca o participe en el tratamiento de datos personales.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a GOB.EC al trámite "Verificación mediante consulta de datos por web service demográfico o demográfico más biométrico"
2. Ir a trámite en línea
3. Completar el formulario y cargar los requisitos.
4. Enviar documentos habilitantes para revisión y aprobación de la Dirección de Servicios Electrónicos, a través de GOB.EC
5. En caso de existir observaciones en el formulario y los documentos adjuntos será notificado al correo electrónico y deberá subsanar lo solicitado.
6. Esperar la notificación de ambiente de pruebas e informe de pruebas funcionales
7. Revisar el borrador de contrato y acuerdo de confidencialidad y de no tener observaciones remitir mediante correo electrónico al responsable.
8. Suscribir contrato y acuerdo de confidencialidad.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El acceso al servicio no tiene costo, sin embargo una vez firmado el convenio/contrato, la tarifa por consulta de datos es de:

Web Service Demográfico: \$ 0,08 y NO grava IVA.

Web Service Demográfico más Biométrico: \$ 0,30 y NO grava IVA.

Pago En Línea:

Cash Management - Banco Pichincha y Produbanco

Presencial:

Cash Management - Servipagos, Pago Ágil, BanEcuador y Banco Pichincha Mi Vecino y Entidades del Sistema Financiero Popular y Solidario

Nota:

La forma de pago será mensual contra factura por mes calendario o fracción por el servicio recibido.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?**Virtual:**

Plataforma Gob.EC - Habilitado 24 horas.

Presencial:

Agencia Matriz de la Dirección de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Av. Amazonas N37-61 y NNUU

Lunes a viernes de 08h00 a 17h0 horas.

Base Legal**Contacto para atención ciudadana**

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Electrónicos

Correo Electrónico: conveniosdeservicio@registrocivil.gob.ec

Teléfono: 023731110 ext. 29559, 29582

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	1209561
2025	10	11	1005640
2025	09	0	1055831
2025	08	0	1013730

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	1015757
2025	06	0	950563
2025	05	3	1187659
2025	04	1	1037460
2025	03	1	1039425
2025	02	0	932507
2025	01	0	997130
2024	12	0	956138
2024	11	0	5
2024	10	0	5
2024	09	0	3
2024	08	0	1
2024	05	0	1
2023	12	0	1
2023	11	0	3
2023	09	0	2
2023	08	0	1
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	1
2022	11	0	2
2022	10	0	0
2022	09	0	2
2022	08	0	1
2022	07	0	3
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	2
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0