

Información de Trámite

Nombre Trámite	ADQUISICIÓN DE CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN O ARCHIVO
Institución	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
Descripción	Servicio orientado a emitir certificado digital de firma electrónica en token o archivo, para personas naturales o jurídicas, que requieran realizar trámites y gestiones electrónicas.
¿A quién está dirigido?	Servicio institucional orientado a emitir certificado digital de firma electrónica en contenedor de archivo o token, para personas ecuatorianas o extranjeras que lo requieran, para realizar trámites y gestiones electrónicas. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Certificado de Firma Electrónica en archivo • Certificado de Firma Electrónica + Token
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: En el portal para aprobación de solicitud: 1. Digitalizado de la cédula de identidad y/o pasaporte a color. 2. Digitalizado de la papeleta de votación vigente. 3. Digitalizado del nombramiento del representante legal / certificado laboral 4. Digitalizado del oficio de autorización firmada por el representante legal. 5. Digitalizado de la acción de personal o certificado laboral (en caso de personas jurídicas) En agencia para recibir el servicio: 1. Comprobante de pago Nota: En caso de que el usuario olvide la contraseña el trámite no tendrá costo, para ello deberá llevar su firma electrónica.

¿Cómo hago el trámite?

Previo a acercarse a nuestras agencias:

1. Ingresar a la página web del Banco Central del Ecuador: www.eci.bce.ec
2. Ingresar a la opción: Ingreso al sistema de certificación
3. Registrar el usuario (por primera vez)
4. Iniciar sesión
5. Llenar el formulario y adjuntar los siguientes documentos:

Sí es persona natural:

- Digitalizado de cédula o pasaporte a color
- Digitalizado de papeleta de votación actualizada

Sí es persona jurídica: (Primero realizar el registro de empresa)

- Digitalizado de cédula o pasaporte a color
- Digitalizado de papeleta de votación actualizada
- Digitalizado nombramiento, acción de personal o certificado laboral
- Digitalizado de la autorización firmada por el representante legal

En agencia del Registro Civil:

1. Dirigirse al módulo de servicio de Firma Electrónica
2. Proporcionar el número único de identificación ó número de Cédula
3. Cancelar por el servicio
4. Dirigirse a los módulos de firma electrónica para la entrega del servicio.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Token:

- *Primera vez: Tarifa \$ 31,05; no incluye el dispositivo token.
- *Dispositivo token: Tarifa \$25,30
- *Renovación : Tarifa \$ 20,70

Archivo

- *Primera vez: Tarifa \$ 31,05
- *Renovación : Tarifa \$ 20,70

Valores incluyen IVA

* EFECTIVO

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual:

Registro de solicitud en el portal del Banco Central www.eci.bce.ec

Presencial

El servicio se brinda en 32 agencias a nivel nacional:

Lunes a viernes de 8h00 a 17h00 horas.

PROVINCIA	AGENCIA	DIRECCIÓN
-----------	---------	-----------

PROVINCIA	AGENCIA	DIRECCIÓN
Imbabura	Ibarra	Rocafuerte 884 y Velasco
Carchi	Tulcán	Brasil y Panamá (Vía Aeropuerto)
Napo	Tena	Chantayacu y Gabriel Espinosa
Sucumbíos	Lago Agrio	La Pinta e Isla Floriania- Barrio Gustavo Andrade
Orellana	Coca	Calle Quito entre Pompeya y Primavera
Pastaza	Puyo	Ciudadela del Chofer Calle Chimborazo y Álvaro Valladares
Tungurahua	Ambato	Ernesto Alvarado y Bolivar Sevilla
Cotopaxi	Latacunga	Hermanos del Buen Pastor y Madres Oblatas Urb. San Francisco
Chimborazo	Riobamba	Primavera Constituyente y Juan Montalvo
Bolívar	Guaranda	Calle Sucre y 10 de Agosto (Junto a la contraloria)
Manabí	Portoviejo	Av. 15 de Abril y los Nardos (sectr ciudadela California)
	Manta	Calle 307 y A 233, Urbirios
Santo Domingo	Santo Domingo	Av. Clemencia de Mora y Rio Puyango
Guayas	Milagro	17 de Septiembre S/N y Colón
Los Ríos	Quevedo	Parroquia San Camilo, Sector Promejoras Entre Calle H y Calle I
	Babahoyo	Calle J S/N y Calle Quinta
Santa Elena	Salinas	Av. Carlos Espinosa Larrea, en el Edificio Centro de Atención Ciudadana Salinas
Galápagos	San Cristóbal	Islela N39 y Juan Jose Flores

PROVINCIA	AGENCIA	DIRECCIÓN
	Santa Cruz	Av. Baltra
	Isabela	Av. Escalecias y Calle los Cactus Junto a las Oficinas CNT
Azuay	Cuenca	Luis Cordero S/N y Alfonso Jerves
Cañar	Azogues	Fray Vicente Solano S/N y Matovelle
Morona Santiago	Macas	Leonardo Rivadeneira y Eduardo Burbano
Loja	Loja	Av. Universitaria 207-46 Azuay y Miguel Riofrío
El Oro	Machala	Av 25 de Junio E/ Juan Montalvo y 9 de Mayo
Zamora Chinchipe	Zamora	Manuelita Cañizares y Pedro de Barahona, Junto a Escalinatas del Ex Predesur
Guayas	Guayaquil Centro	Av. 9 de Octubre 203 y Pedro Carbo
	Guayaquil Sur	Av 25 de Julio S/N Los Esteros
Pichincha	Quito Matriz	Av. Amazonas 1014 y Av. Naciones Unidas
	Quito San Blas	Av. Gran Colombia, en el sector de San Blas
	Quito Quitumbe	Av. Quitumbe Ñan y Amaru Ñan Junto a la Plaza Quitumbe

Base Legal

Contacto para
atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios Electrónicos

Correo Electrónico: info_firmadigital@registrocivil.gob.ec

Teléfono: Teléfono: (02) 3731110 extensiones: 29504; 29330; 29464

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	1	1158
2026	07	0	1371
2026	06	0	1370
2026	05	3	1333
2026	04	0	989
2026	03	1	989
2026	02	1	1022
2026	01	0	612
2025	12	0	538
2025	11	0	524
2025	10	3	765
2025	09	9	636
2025	08	0	735
2025	07	0	846
2025	06	0	891
2025	05	1	846
2025	04	1	846
2025	03	0	853
2025	02	0	979
2025	01	0	1293

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	1541
2024	11	0	887
2024	10	0	1801
2024	09	0	1434
2024	08	0	1455
2024	07	0	1333
2024	06	0	1493
2024	05	0	1440
2024	04	0	1143
2024	03	0	1040
2024	02	0	1194
2024	01	0	1367
2023	12	0	1077
2023	11	0	992
2023	10	0	1362
2023	09	0	1452
2023	08	0	1561
2023	07	0	1652
2023	06	0	2083
2023	05	0	1780
2023	04	0	833
2023	03	0	2588
2023	02	0	2043
2023	01	1	3321

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	7712
2022	11	0	10283
2022	10	0	7697
2022	09	1	5718
2022	08	1	4361
2022	07	1	3704
2022	06	0	2125
2022	05	0	3557
2022	04	0	2226
2022	03	0	2373
2022	02	2	2813
2022	01	0	3342
2021	12	0	3432
2021	11	0	3558
2021	10	0	3329
2021	09	0	4003
2021	08	0	4330
2021	07	0	2306
2021	06	0	1405
2021	05	0	1169