

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	DUPLICADO DE MATRICULA
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN HUAQUILLAS
<b>Descripción</b>	<p>Es el proceso por medio del cual un vehículo que consta en el registro nacional de vehículos del sistema informático de la ANT y que previamente ha sido matriculado puede obtener una copia original de la matrícula del vehículo.</p> <p>En este proceso se consideran dos escenarios: deteriorada y duplicado por pérdida o robo de matrícula de vehículo.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales o jurídicas, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera, mayores a 18 años de edad, entidades públicas y privadas que necesiten obtener un duplicado de matrícula por deterioro, pérdida o robo.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Duplicado de matrícula</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Los requisitos que debe presentar el ciudadano solicitante a la institución para acceder al servicio son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Matrícula deteriorada o denuncia de pérdida.</li><li>• Copia de cédula.</li><li>• Certificado único vehicular.</li><li>• Comprobante de pago de especie.</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El usuario debe agendar un turno vía mensaje de Whatsapp a los siguientes números 0991225023, 0991225315.</li><li>2. Debe acercarse a la Unidad de Tránsito en la ventanilla de información.</li><li>3. Acercarse a la oficina de recaudación para cancelar el valor de la especie.</li><li>4. Entregar los documentos al Digitador, y en el lapso de 15 minutos se le entregará el duplicado de la matrícula.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	La especie de matrícula tiene un costo de 22.00 USD.
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Unidad de Tránsito Municipal.</b></p> <p>Calles: Etza y García Moreno, frente al Centro Gerontológico del Buen Vivir.</p> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00</p>

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Johny Motoche Merizalde  
**Correo Electrónico:** umtransito@huaquillas.gob.ec  
**Teléfono:** 0991225023

## Transparencia