

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	VERIFICACIÓN EN SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN CIUDADANA PARA CONSULTA DEMOGRÁFICO O DEMOGRÁFICO MÁS BIOMÉTRICO
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
<b>Descripción</b>	Servicio institucional que genera un certificado actualizado de los datos de identificación de manera rápida y segura, firmado electrónicamente y en formato PDF.

## ¿A quién está dirigido?

El trámite de Verificación de información mediante certificado digital de datos de identidad es un servicio institucional clave dirigido a personas jurídicas de derecho privado. Este proceso permite a empresas y organizaciones validar la identidad de ciudadanos de forma ágil y segura, garantizando la protección de datos y optimizando la gestión de servicios mediante el uso de herramientas tecnológicas oficiales proporcionadas por la Dirección General de Registro Civil.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- verificación de datos demográficos

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Solicitud de servicio dirigido a la Máxima Autoridad o su delegado.
2. Ficha técnica de interoperabilidad para el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana.
3. Carta de prestación de servicios de interoperabilidad.
4. Registro Único de Contribuyentes (RUC), en donde conste la actividad económica principal.
5. En el caso de personas jurídicas, el nombramiento del representante legal, poder o delegación actual del representante legal, debidamente registrado conforme a la normativa legal vigente.
6. Documento suscrito que evidencie la relación laboral entre el empleador y el trabajador (Contrato laboral y/o Certificado laboral y/o aviso de entrada IESS) en relación a la ficha técnica de interoperabilidad para el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana.
7. Acuerdo de confidencialidad y manejo adecuado de datos personales suscrito

entre el empleador y el trabajador que vaya a conocer o participar en el tratamiento de datos personales.

8. Documento que contenga las políticas de seguridad de la información que la entidad requirente utiliza para precautelar su integridad, disponibilidad y confidencialidad, las

mismas que al menos deberán contener control de accesos, autenticación doble factor, control en el almacenamiento, eliminación y tratamiento de la información, seguridades perimetrales, entre otras, para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza o vulnerabilidad y deben ser específicas para el servicio de interoperabilidad que desean consumir de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación.

**Para Notarias:**

1. Solicitud de petición de servicio, dirigido al Coordinador Zonal o quien haga sus veces.
2. Registro Único de Contribuyentes (RUC).
3. Nombramiento vigente del Notario/a, debidamente emitido conforme a la normativa legal vigente.
4. Documento para la creación de usuarios del Sistema Nacional de Identificación Ciudadana.
5. Carta de prestación de servicios de interoperabilidad.
6. Documento suscrito que evidencie la relación laboral entre la Notaría como empleador y el trabajador (Contrato laboral y/o Certificado laboral y/o aviso de entrada IESS), en relación al documento de creación de usuarios.
7. Acuerdo de confidencialidad y manejo adecuado de datos personales suscrito entre la Notaría como empleador y el trabajador que vaya a conocer o participar en el tratamiento de datos personales.
8. Carta Compromiso de parámetros de cumplimiento de controles de Seguridad de la Información.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a GOB.EC al trámite "Verificación en Sistema Nacional de Identificación Ciudadana para consulta demográfico o demográfico más biométrico"
2. Ir a trámite en línea
3. Completar el formulario y cargar los requisitos.
4. Enviar documentos habilitantes para revisión y aprobación de la Dirección de Servicios Electrónicos, a través de GOB.EC
5. En caso de existir observaciones en el formulario y los documentos adjuntos será notificado al correo electrónico y deberá subsanar lo solicitado.
6. Revisar el borrador de contrato y acuerdo de confidencialidad y de no tener observaciones remitir mediante correo electrónico al responsable.
7. Suscribir contrato y acuerdo de confidencialidad.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El acceso al servicio no tiene costo, sin embargo una vez firmado el contrato, la tarifa es:

Sistema Nacional de Identificación Ciudadana Demográfico: \$ 0,15 y NO grava IVA.

Sistema Nacional de Identificación Ciudadana Demográfico más biométrico: \$ 0,30 y NO grava IVA.

Pago En Línea:

Cash Management - Banco Pichincha y Produbanco

Presencial:

Cash Management - Servipagos, Pago Ágil, BanEcuador y Banco Pichincha Mi Vecino y Entidades del Sistema Financiero Popular y Solidario

Nota:

La forma de pago será mensual contra factura por mes calendario o fracción por el servicio recibido.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### **Virtual:**

Plataforma Gob.EC - Habilitado 24 horas.

#### **Presencial:**

Agencia Matriz de la Dirección de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Av. Amazonas N37-61 y NNUU

Lunes a viernes de 08h00 a 17h0 horas.

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios Electrónicos  
**Correo Electrónico:** conveniosdeservicio@registrocivil.gob.ec  
**Teléfono:** 023731110 ext. 29559, 29582

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	468198
2025	10	0	527279
2025	09	1	488726
2025	08	0	513873
2025	07	0	562091
2025	06	0	528739
2025	05	0	516314
2025	04	0	524241
2025	03	0	490019
2025	02	0	507379
2025	01	0	465594
2024	12	0	470897
2024	11	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0