

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	VERIFICACIÓN EN SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN CIUDADANA PARA CONSULTA DEMOGRÁFICO MÁS BIOMÉTRICO
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
<b>Descripción</b>	El trámite está dirigido a las instituciones públicas y privadas que, requieran acceder a la consulta y validación de información de identidad en la base de datos de Registro Civil, una vez que hayan cumplido con los requisitos legales necesarios.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite son instituciones públicas y privadas que, requieren acceder a la consulta y validación de información de identidad en la base de datos de Registro Civil.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convalidación de información del ciudadano</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oficio de solicitud del servicio dirigido a la máxima autoridad o su delegado de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación.</li> <li>2. Copia del nombramiento del representante legal.</li> <li>3. Acuerdo de confidencialidad firmado entre el empleador y el trabajador (usuarios del SNIC)</li> <li>4. Ficha de creación de usuarios.</li> <li>5. Copia del RUC</li> <li>6. Carta de Prestación de Servicios Tecnológicos</li> <li>7. Documento que evidencie la relación laboral entre el empleador y el trabajador (usuario del SNIC).</li> <li>8. Políticas de Seguridad de la Información de la Entidad Requirente</li> <li>9. Evidencias de instalación y uso de un antivirus vigente con su respectiva licencia.</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anexo del Formulario de Interoperabilidad</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Comunicarse al correo electrónico <a href="mailto:conveniosdeservicio@registrocivil.gob.ec">conveniosdeservicio@registrocivil.gob.ec</a></p> <p>Se le informará al usuario los requisitos (documentos habilitantes) que debe adjuntar a la solicitud.</p> <p>Se analizará y revisará que la documentación habilitante esté correcta.</p> <p>Se solicitará la suscripción de los documentos habilitantes por parte del representante legal de la entidad.</p> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<p><b>Costo (efectivo - cheque):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0,30 (para consulta demográfica mas biométrica No grava IVA).</li> </ul> <p><b>Formas de Pago:</b></p> <p>En Línea: Cash Management - Banco Pichincha y Banco Produbanco</p>

En ventanilla: Cash Management por Servipagos, Pago Ágil, BanEcuador, Mi Vecino Banco Pichincha y Entidades del Sistema Financiero Popular y Solidario.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de atención normal:**

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

**Verifique las agencias que prestan el servicio y su dirección a través del siguiente enlace:**

<https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=7652>

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios Electrónicos

**Correo Electrónico:** conveniosdeservicio@registrocivil.gob.ec

**Teléfono:** 023731110 ext. 29559, 29582

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0