

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE MATRIMONIO OCURRIDO EN EL EXTERIOR
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
<b>Descripción</b>	Servicio orientado a registrar los matrimonios de personas ecuatorianas y/o extranjeros residentes en el Ecuador celebrados en el exterior, el cual se puede efectuar en las agencias de Registro Civil o en las oficinas consulares del Ecuador en el exterior.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite son personas naturales ecuatorianas y extranjeras mayores de 18 años que requieran registrar los matrimonios de personas ecuatorianas y/o extranjeros residentes en el Ecuador celebrados en el exterior, el cual se puede efectuar en las agencias de Registro Civil o en las oficinas consulares del Ecuador en el exterior.</p> <p><b>Nota aclaratoria:</b></p> <p>Para el caso de matrimonios igualitarios los requisitos, procedimiento y costo, será el mismo que para los matrimonios entre personas de diferente sexo, a excepción del reconocimiento de hijos en el matrimonio, que para el caso de matrimonio igualitario es procedente el reconocimiento de hijos de dos progenitoras</p> <p>De forma opcional el usuario podrá obtener un turno mediante agencia virtual, caso contrario podrá acercarse directamente a la agencia para que se le asigne uno</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• REGISTRO ELECTRÓNICO DEL MATRIMONIO DEL EXTERIOR EN EL SISTEMA DE LA DIGERCIC</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>En Ecuador</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprobante de pago</li> <li>2. Documento de de identidad del solicitante</li> <li>3. Presencia del solicitante</li> <li>4. Certificado de matrimonio emitido por autoridad competente del país de origen, debidamente apostillado o legalizado y traducido, de ser el caso</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> <b>Requisito alternativo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poder especial para solicitar el registro de matrimonio por un tercero</li> </ol> <p><b>Requisito opcional:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carné de discapacidad</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>En Agencia de Registro Civil</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar el servicio en el módulo de información</li> <li>2. Acercarse a módulo de atención para entregar documentos y validar datos</li> <li>3. Cancelar el valor del trámite y solicitar un turno en el banco o punto de recaudación de la agencia</li> <li>4. Esperar la llamada del juez/jueza para el registro del matrimonio</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b></p>

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?****En Ecuador**

1. \$ 50,00 No grava IVA
2. Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)

**Los pagos se pueden realizar en:**

- Efectivo
- Tarjeta de Crédito

**Nota Aclaratoria:**

1. Se aceptan tarjetas VISA, MASTERCARD, DISCOVER, DINERS CLUB y AMERICAN EXPRESS emitidas por: Banco del Pacífico, Banco del Pichincha y Banco de Guayaquil
2. Los valores deben ser superiores a 15 dólares
3. Las transacciones únicamente se realizarán con pagos diferidos de 3, 6 y 12 meses con intereses

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Horario de atención normal:**

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

**Verifique las agencias que prestan el servicio y su dirección a través del siguiente enlace:**<https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=7652>

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE GESTIÓN DE LA IDENTIDAD Y DATOS CIVILES](#). Art. 23,24.

**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizativa**Correo Electrónico:** [servicios@registrocivil.gob.ec](mailto:servicios@registrocivil.gob.ec)**Teléfono:** 023731110 ext. 29505, 29478, 29490

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	155
2024	02	0	134
2024	01	0	179
2023	12	0	141
2023	11	0	127
2023	10	0	166
2023	09	0	134
2023	08	0	198
2023	07	0	168
2023	06	0	190
2023	05	0	159
2023	04	0	151
2023	03	0	182

2023 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	139 Volumen de Atenciones
2023	01	0	196
2022	12	0	222
2022	11	0	182
2022	10	0	168
2022	09	0	163
2022	08	0	151
2022	07	0	140
2022	06	0	101
2022	05	0	65
2022	04	0	64
2022	03	0	86
2022	02	1	54
2022	01	0	48
2021	12	0	50
2021	11	0	40
2021	10	0	55
2021	09	0	6
2021	08	0	69
2021	07	0	72
2021	06	0	74
2021	05	0	58