

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO VOLUNTARIO DE REGISTRO DE GÉNERO
Institución	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
Descripción	Servicio orientado a registrar la autodeterminación para sustituir el campo sexo por el de género y cambio de nombres, el cual se puede efectuar en las agencias de Registro Civil o en las oficinas consulares del Ecuador en el exterior.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del trámite son personas naturales ecuatorianas mayores de 18 años que requieran realizar el registro de género / cambio de nombres el cual puede efectuarse en las agencias de Registro Civil o en las oficinas consulares del Ecuador en el exterior.</p> <p>Nota aclaratoria:</p> <p>Ser mayor de 18 años</p> <p>Es requerida la presencia del usuario/a y de dos testigos</p> <p>Dirigido a:</p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado:</p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">REGISTRO ELECTRÓNICO DE SUSTITUCIÓN DEL CAMPO DE SEXO POR EL DE GÉNERO EN EL SISTEMA DE LA DIGERCIC
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <p>En Ecuador</p> <ol style="list-style-type: none">Documento de identidad del solicitanteDocumento de identidad de dos (2) testigos <p>Nota: Los documentos de identidad, podrán ser:</p> <ul style="list-style-type: none">Cédula de identidad física o electrónica o pasaporte vigente del solicitantes ecuatorianos o extranjeros residentes y de los testigosCédula de identidad física o electrónica de el o los solicitantes extranjeros residentes y de los testigosDocumento de identidad del país de origen de él o los solicitantes extranjeros no residentes, de los países miembros de la CAN que no tengan residencia en el Ecuador y los testigosPasaporte para el caso de él o los solicitantes extranjeros no residentes, de países que No sean miembros de la CAN y los testigos <ol style="list-style-type: none">Presencia del solicitante y dos testigosTicket de atención <p>En Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior</p> <ol style="list-style-type: none">Cédula de identidad del solicitante, en caso de no disponerla podrá presentar el pasaporte ecuatoriano o pasaporte extranjero, el cual deberá estar vigenteCédula de identidad de dos (2) testigos, en caso de no disponerla podrá presentar el pasaporte ecuatoriano o pasaporte extranjero, el cual deberá estar vigentePresencia del solicitante y dos testigos <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <p>Requisito alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none">Declaración juramentada

Requisito opcional:

1. Carnet de discapacidad, cuando se encuentre indisponible la página de CONADIS

¿Cómo hago el trámite?

En agencia de Registro Civil

1. Solicitar el servicio en el módulo de información y validar el cumplimiento de los requisitos
2. Cancelar el valor del trámite y solicitar un turno en el banco o punto de recaudación de la agencia
3. Acercarse al módulo de atención de acuerdo a su turno
4. Entregar documentación requerida
5. Confirmar datos de registro de género

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

En Ecuador

1. Sin Costo

En Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior

1. Tarifa fijada en Arancel Consular

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención normal:

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

Verifique las agencias que prestan el servicio y su dirección a través del siguiente enlace:

<https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=7652>

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE GESTIÓN DE LA IDENTIDAD Y DATOS CIVILES](#). Art. 94 inciso cuarto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizativa

Correo Electrónico: servicios@registrocivil.gob.ec

Teléfono: 023731110 ext. 29505, 29478, 29490

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	4
2024	02	0	6
2024	01	0	8
2023	12	0	7
2023	11	0	4
2023	10	0	7
2023	09	0	12
2023	08	0	17
2023	07	0	16
2023	06	1	7

2023 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	9 Volumen de Atenciones
2023	04	0	7
2023	03	0	12
2023	02	0	7
2023	01	0	16
2022	12	1	10
2022	11	0	13
2022	10	0	24
2022	09	0	41
2022	08	0	51
2022	07	0	29
2022	06	0	26
2022	05	0	37
2022	04	0	18
2022	03	0	26
2022	02	0	37
2022	01	0	24
2021	12	0	25
2021	11	0	23
2021	10	0	31
2021	09	0	37
2021	08	0	27
2021	07	0	37
2021	06	0	33
2021	05	0	41