

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE PERSONAS PETICIONARIAS, SOLICITANTES DE REFUGIO Y/O APÁTRIDA, Y REFUGIADOS Y/O APÁTRIDAS RECONOCIDOS POR EL ESTADO ECUATORIANO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	<p>Petición de actualización de los datos que hubieran sido proporcionados oportunamente por las personas extranjeras solicitantes de refugio y/o apátrida y personas refugiadas y/o apátridas reconocidas por el Estado Ecuatoriano que requieran ser actualizados (por ejemplo, teléfono, domicilio, email, estado civil, nacimientos, entre otros); o,</p> <p>Petición de rectificación de aquellos datos que hubieran sido proporcionados oportunamente por las personas extranjeras refugiadas y/o apátridas reconocidas por el Estado Ecuatoriano pero que hubieran sido registrados o consten de manera errónea (por ejemplo, nombres mal escritos o fechas erróneas).</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite esta orientado a los ciudadanos extranjeros que se encuentren tramitando el proceso de determinación de la condición de Refugiado o que hayan sido reconocidos por el Estado Ecuatoriano.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Será registrada su petición dentro del sistema de Protección Internacional del Ecuador y se dará inicio al proceso de actualización o rectificación</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con un email personal</li><li>• Carta de Justificación, documento de respaldo (para rectificación)</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página</li><li>2. Llenar el formulario con los campos solicitados.</li><li>3. La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico.</li></ol> <p><b>Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:</b></p> <p>Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el Tipo de Identificación; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.</p> <p>Ejemplo: Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Ecuador - Direcciones Zonales:</b></p> <p>Lunes a viernes de 08h30 a 17h00</p> <p>Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:</p>

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-sanitaria/>

## Base Legal

- **Instructivo para la determinación de la Condición de Refugiado.** Art. Capítulo III Art. 17 .
- **LEY ORGANICA DE MOVILIDAD HUMANA.** Art. 91.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional  
**Correo Electrónico:** dpin@cancilleria.gob.ec  
**Teléfono:** 2993200 ext 12541-12542

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	36
2024	01	0	25
2023	12	0	17
2023	11	0	39
2023	10	0	26
2023	09	0	25
2023	08	0	40
2023	07	0	27
2023	06	0	22
2023	05	0	25
2023	04	0	23
2023	03	0	29
2023	02	0	26
2023	01	0	26
2022	12	0	28
2022	11	0	423
2022	10	0	31
2022	09	0	46
2022	08	0	35
2022	07	0	36
2022	06	0	34
2022	05	0	47

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	40
2022	02	0	42
2022	01	0	38
2021	12	0	16
2021	11	0	54
2021	10	0	60
2021	09	0	60
2021	08	0	44
2021	07	0	87
2021	06	0	87
2021	05	0	66