

# Información de Trámite

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>          | EMISIÓN DE CERTIFICADOS Y ACTAS REGISTRALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>             | DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>             | <p>Trámite orientado a obtener certificados y actas registrales.</p> <p><b>1. Los certificados</b> emitidos por el Registro Civil contienen información resumida registrada en la base de datos de la DIGERCIC que pueden ser:</p> <p><b>Certificados de Datos Registrales:</b> Nacimiento (solo para ecuatorianos), matrimonio, defunción y unión de Hecho</p> <p><b>Certificados de Identidad y Estado Civil:</b> Contiene información que consta en el documento de identidad (cédula).</p> <p><b>2. Las actas registrales o partidas íntegras</b> contienen el detalle completo del registro , las firmas de la persona que realizó la inscripción y las marginaciones o subinscripciones de modificación o actualización de la información registral (Cambios de nombres, posesión notoria de apellidos, sentencias de divorcio, separación de bienes, etc.) en caso de existir. las actas pueden ser:</p> <p>acta registral de datos de nacimiento (solo para ecuatorianos),</p> <p>acta registral de matrimonio,</p> <p>acta registral de defunción,</p> <p>acta registral de unión de hecho</p> <p>acta de registro de género</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b> | <p>Los beneficiarios del trámite son personas naturales ecuatorianas y extranjeras que requieran el certificado o actas registrales (partidas íntegras) de: nacimiento (solo ecuatorianos), defunción, matrimonio, unión de hecho, género.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.

**Resultado a obtener:**

- Emisión de Certificados y Actas Registrales.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

**Canal Presencial:**

1. Comprobante de pago del trámite

**Canal Virtual:**

1. Usuario creado en la Agencia Virtual de Registro Civil (<https://apps.registrocivil.gob.ec/portalCiudadano/login.jsf>)

2. Comprobante de pago

**Nota:**

1. **Si el trámite es realizado por terceras personas**, adicional al pago del trámite deben presentar los siguientes requisitos:

**a) Para personas hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad en relación al titular de la información**

Comprobante de pago de la solicitud de información de terceros  
Cédula de identidad/ Pasaporte/ Certificado de Identidad y Estado Civil (del tercero)

**b) Para Profesionales del Derecho:**

Escrito firmado en conjunto con el titular de la información  
Comprobante de pago de la solicitud de información de terceros  
Cédula de identidad/ Pasaporte/ Certificado de Identidad y Estado Civil (del tercero)

**c) Para personas no contempladas en los literales a y b**

Autorización firmada por el titular de la información  
Comprobante de pago de la solicitud de información de terceros  
Cédula de identidad/ Pasaporte/ Certificado de Identidad y Estado Civil (del tercero)

**2. Están exceptos de llenar y pagar la solicitud de Información de Terceros los siguientes:**

- a) Padres / Hijos menores de edad
- b) Cónyuges, convivientes legalmente constituidos y registrados
- c) Los Apoderados o familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad *en relación al titular de la información que tenga registrada una discapacidad igual o mayor al 30%*

**3. El certificado se emitirá con la información actualizada a la fecha, contenida en la base de datos de la DIGERCIC, si el usuario requiere una**

rectificación se solicitará conforme lo establece el trámite de: " Rectificación de información en actas registrales de hechos y/o actos -  
"http://www.gob.ec/dgrcic/tramites/rectificacion-informacion-actas-registrales-hechos-actos.

### ¿Cómo hago el trámite?

#### Presencial:

1. Solicitar el servicio en el módulo de información y validar el cumplimiento de requisitos
2. Cancelar el valor del trámite y solicitar un turno en el banco o punto de recaudación de la agencia
3. Acercarse al módulo de emisión de certificados o copia de acta registral
4. Confirmar datos del certificado o copia de acta registral
5. Recibir certificado o copia de acta registral

#### Virtual:

1. Ingresar a la Agencia Virtual  
<https://apps.registrocivil.gob.ec/portalCiudadano/index.jsf>
2. Crear un perfil con nombre de usuario y contraseña para el ciudadano
3. Seleccionar el servicio Certificados Simples y/o Copias de Actas Registrales del Titular.
4. Indicar el número y tipo de certificado que desea solicitar.
5. Validar y confirmar datos del certificado o copia de acta registral
6. Seleccionar la forma de pago
7. Efectuado el pago el usuario debe descargar el certificado o copia de acta registral

**NOTA: En caso de que el Acta Registral no se encuentre digitalizada** en el sistema se debe acercar a las oficinas de Registro Civil, el tiempo estimado de respuesta del trámite es de 72 horas (siempre y cuando no requiera otros trámites adicionales por actualización o cambio en la información).

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

**PAGO EN AGENCIA:**

Efectivo

**PAGO EN LINEA/AGENCIA VIRTUAL**

Tarjeta de crédito Nacionales e Internacionales

-Tarjetas de débito

**Emisión de Certificados de Datos Registrales: Nacimiento, Matrimonio, Defunción y Unión de Hecho :**

\* Tarifa: \$ 3,00

**Emisión de Certificados de Identidad y Estado Civil:**

\* Tarifa: \$ 5,00

**Emisión de Copia del Acta Registral: Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Unión de Hecho y Registro de Género**

\* Tarifa: \$ 6,00

**Nota:** Si el trámite es efectuado por un tercero, deberá cancelar adicionalmente **\$2,00 por la Solicitud de Información de Terceros.**

\* Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los usuarios con discapacidad del 30% o más)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Presencial:**

En todas las agencias del Registro Civil a nivel nacional

Lunes a viernes de 8h00 a 17h00 horas.

**Virtual:**

<https://apps.registrocivil.gob.ec/portalCiudadano/index.jsf>

**Base Legal**

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizativa

**Correo Electrónico:** [soluciones@registrocivil.gob.ec](mailto:soluciones@registrocivil.gob.ec)

**Teléfono:** Teléfono: (02) 3731110 extensiones: 29504; 29464

**Transparencia**

**Año**

**Mes**

**Volumen de Quejas**

**Volumen de Atenciones**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 08  | 0                 | 94555                 |
| 2026 | 07  | 2                 | 112795                |
| 2026 | 06  | 5                 | 99207                 |
| 2026 | 05  | 0                 | 100628                |
| 2026 | 04  | 3                 | 114227                |
| 2026 | 03  | 0                 | 135081                |
| 2026 | 02  | 4                 | 115965                |
| 2026 | 01  | 1                 | 140459                |
| 2025 | 12  | 0                 | 8881                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 39765                 |
| 2025 | 10  | 0                 | 3540                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 3536                  |
| 2025 | 08  | 1                 | 3570                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 3822                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 45282                 |
| 2025 | 05  | 12                | 45996                 |
| 2025 | 04  | 6                 | 47727                 |
| 2025 | 03  | 0                 | 51527                 |
| 2025 | 02  | 0                 | 48304                 |
| 2025 | 01  | 4                 | 51902                 |
| 2024 | 12  | 0                 | 39606                 |
| 2024 | 11  | 2                 | 45373                 |
| 2024 | 10  | 4                 | 50076                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 09  | 1                 | 47662                 |
| 2024 | 08  | 5                 | 51963                 |
| 2024 | 07  | 0                 | 59154                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 48058                 |
| 2024 | 05  | 2                 | 55932                 |
| 2024 | 04  | 1                 | 57172                 |
| 2024 | 03  | 0                 | 59036                 |
| 2024 | 02  | 6                 | 51287                 |
| 2024 | 01  | 3                 | 49260                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 39220                 |
| 2023 | 11  | 0                 | 47231                 |
| 2023 | 10  | 0                 | 44703                 |
| 2023 | 09  | 0                 | 48229                 |
| 2023 | 08  | 0                 | 56902                 |
| 2023 | 07  | 1                 | 53454                 |
| 2023 | 06  | 1                 | 56044                 |
| 2023 | 05  | 6                 | 56749                 |
| 2023 | 04  | 0                 | 51818                 |
| 2023 | 03  | 0                 | 64127                 |
| 2023 | 02  | 0                 | 48898                 |
| 2023 | 01  | 0                 | 57340                 |
| 2022 | 12  | 0                 | 43365                 |
| 2022 | 11  | 0                 | 50907                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 10  | 0                 | 52358                 |
| 2022 | 09  | 0                 | 62593                 |
| 2022 | 08  | 0                 | 56268                 |
| 2022 | 07  | 0                 | 51227                 |
| 2022 | 06  | 0                 | 44446                 |
| 2022 | 05  | 0                 | 53050                 |
| 2022 | 04  | 0                 | 110668                |
| 2022 | 03  | 0                 | 63574                 |
| 2022 | 02  | 4                 | 49180                 |
| 2022 | 01  | 4                 | 48624                 |
| 2021 | 12  | 0                 | 43633                 |
| 2021 | 11  | 0                 | 46643                 |
| 2021 | 10  | 0                 | 53462                 |
| 2021 | 09  | 0                 | 60350                 |
| 2021 | 08  | 0                 | 60062                 |
| 2021 | 07  | 0                 | 56015                 |
| 2021 | 06  | 0                 | 57606                 |
| 2021 | 05  | 0                 | 46878                 |