Información de Trámite

Nombre Trámite	RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN EN ACTAS REGISTRALES DE HECHOS Y/O ACTOS
Institución	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
Descripción	Trámite orientado a la rectificación de información que consta en las actas registrales, cuando existan errores u omisiones, conforme a la normativa vigente y previa verificación de la documentación correspondiente.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite son personas naturales ecuatorianas y extranjeras mayores de 18 años que requieran realizar la rectificación de información en actas registrales de hechos y/o actos mediante resolución administrativa **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Rectificación y correción de información constante en actas registrales
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Comprobante de pago 2. Cédula de identidad física o digital/Pasaporte 3. Acta registral que se desea modificar. (Verificado por el operador de servicios) **Nota:** Poder especial otorgado a un tercero cuando se trate de una persona fuera del cuatro grado de consanguinidad y segundo de afinidad

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar el servicio en el módulo de información y validar el cumplimiento de requisitos
2. Cancelar el valor del trámite y solicitar un turno en el banco o punto de recaudación de la agencia
3. Acercarse al módulo de atención de acuerdo a su turno
4. Entregar documentación requerida
5. Confirmar datos
6. Firmar documentos

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

- Efectivo

* $ 4,00 no grava IVA (que incluye Rectificación de Datos Registrales (Resolución Administrativa) y Solicitud de Rectificación de Datos Registrales)

Validación en CONADIS:

Sin costo (Aplica para los usuarios con discapacidad del 30% o más)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención normal:

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

En todas las agencias del Registro Civil a nivel nacional

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizativa
Correo Electrónico: soluciones@registrocivil.gob.ec
Teléfono: Teléfono: (02) 3731110 extensiones: 29504; 29464

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	19	4465	3	0
2026	08		4045	1	
2026	07		4894	0	
2026	06		3916	0	
2026	05		3571	8	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	04		3899	0	
2026	03		4086	0	
2026	02		3449	0	
2026	01		3850	0	
2025	12		74	6	
2025	11		3581	0	
2025	10		9059	5	
2025	09		9244	0	
2025	08		9414	2	
2025	07		9934	4	
2025	06		3432	2	
2025	05		2804	0	
2025	04		3638	3	
2025	03		3353	1	
2025	02		3883	0	
2025	01		4319	63	
2024	12		3348	1	
2024	11		3173	4	
2024	10		3915	2	
2024	09		3983	2	
2024	08		4681	0	
2024	07		5117	0	
2024	06		4004	0	
2024	05		4452	2	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	04		4950	0	
2024	03		4374	0	
2024	02		3867	0	
2024	01		3599	1	
2023	12		7411	1	
2023	11		3171	1	
2023	10		7719	1	
2023	09		4151	0	
2023	08		6280	0	
2023	07		5328	0	
2023	06		5187	0	
2023	05		4814	0	
2023	04		3648	0	
2023	03		4590	0	
2023	02		4377	3	
2023	01		6815	0	
2022	12		4991	0	
2022	11		5644	0	
2022	10		6027	0	
2022	09		7642	0	
2022	08		6642	0	
2022	07		6059	0	
2022	06		5089	0	
2022	05		4994	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	04		10500	0	
2022	03		5843	0	
2022	02		5495	1	
2022	01		5548	2	
2021	12		6222	4	
2021	11		5766	4	
2021	10		6860	2	
2021	09		8111	2	
2021	08		7965	1	
2021	07		7761	0	
2021	06		7079	3	
2021	05		5794	1	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANDREA LICENIA ALVAREZ VINUEZA