

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN EN ACTAS REGISTRALES DE HECHOS Y/O ACTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Institución</b>                                              | DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la rectificación de información que consta en las actas registrales, cuando existan errores u omisiones, conforme a la normativa vigente y previa verificación de la documentación correspondiente.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite son personas naturales ecuatorianas y extranjeras mayores de 18 años que requieran realizar la rectificación de información en actas registrales de hechos y/o actos mediante resolución administrativa</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                           |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rectificación y corrección de información constante en actas registrales</li></ul>                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprobante de pago</li><li>2. Cédula de identidad física o digital/Pasaporte</li><li>3. Acta registral que se desea modificar. (Verificado por el operador de servicios)</li></ol> <p><b>Nota:</b><br/>Poder especial otorgado a un tercero cuando se trate de una persona fuera del cuatro grado de consanguinidad y segundo de afinidad</p> <hr/> |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar el servicio en el módulo de información y validar el cumplimiento de requisitos
2. Cancelar el valor del trámite y solicitar un turno en el banco o punto de recaudación de la agencia
3. Acercarse al módulo de atención de acuerdo a su turno
4. Entregar documentación requerida
5. Confirmar datos
6. Firmar documentos

#### Canales de atención:

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

- Efectivo

\* \$ 4,00 no grava IVA ( que incluye Rectificación de Datos Registrales (Resolución Administrativa) y Solicitud de Rectificación de Datos Registrales)

Validación en CONADIS:

Sin costo (Aplica para los usuarios con discapacidad del 30% o más)

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### Horario de atención normal:

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

En todas las agencias del Registro Civil a nivel nacional

### Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizativa

**Correo Electrónico:** soluciones@registrocivil.gob.ec

**Teléfono:** Teléfono: (02) 3731110 extensiones: 29504; 29464

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 08  | 1                 | 4045                  |
| 2026 | 07  | 0                 | 4894                  |
| 2026 | 06  | 0                 | 3916                  |
| 2026 | 05  | 8                 | 3571                  |
| 2026 | 04  | 0                 | 3899                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 4086                  |
| 2026 | 02  | 0                 | 3449                  |
| 2026 | 01  | 0                 | 3850                  |
| 2025 | 12  | 6                 | 74                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 3581                  |
| 2025 | 10  | 5                 | 9059                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 9244                  |
| 2025 | 08  | 2                 | 9414                  |
| 2025 | 07  | 4                 | 9934                  |
| 2025 | 06  | 2                 | 3432                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 2804                  |
| 2025 | 04  | 3                 | 3638                  |
| 2025 | 03  | 1                 | 3353                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 3883                  |
| 2025 | 01  | 63                | 4319                  |
| 2024 | 12  | 1                 | 3348                  |
| 2024 | 11  | 4                 | 3173                  |
| 2024 | 10  | 2                 | 3915                  |
| 2024 | 09  | 2                 | 3983                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 4681                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 5117                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 4004                  |
| 2024 | 05  | 2                 | 4452                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 4950                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 4374                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 3867                  |
| 2024 | 01  | 1                 | 3599                  |
| 2023 | 12  | 1                 | 7411                  |
| 2023 | 11  | 1                 | 3171                  |
| 2023 | 10  | 1                 | 7719                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 4151                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 6280                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 5328                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 5187                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 4814                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 3648                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 4590                  |
| 2023 | 02  | 3                 | 4377                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 6815                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 4991                  |
| 2022 | 11  | 0                 | 5644                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 6027                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 7642                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 6642                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 6059                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 5089                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 4994                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 10500                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 03  | 0                 | 5843                  |
| 2022 | 02  | 1                 | 5495                  |
| 2022 | 01  | 2                 | 5548                  |
| 2021 | 12  | 4                 | 6222                  |
| 2021 | 11  | 4                 | 5766                  |
| 2021 | 10  | 2                 | 6860                  |
| 2021 | 09  | 2                 | 8111                  |
| 2021 | 08  | 1                 | 7965                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 7761                  |
| 2021 | 06  | 3                 | 7079                  |
| 2021 | 05  | 1                 | 5794                  |